

25/03/2024



# alaunay en transition (s)

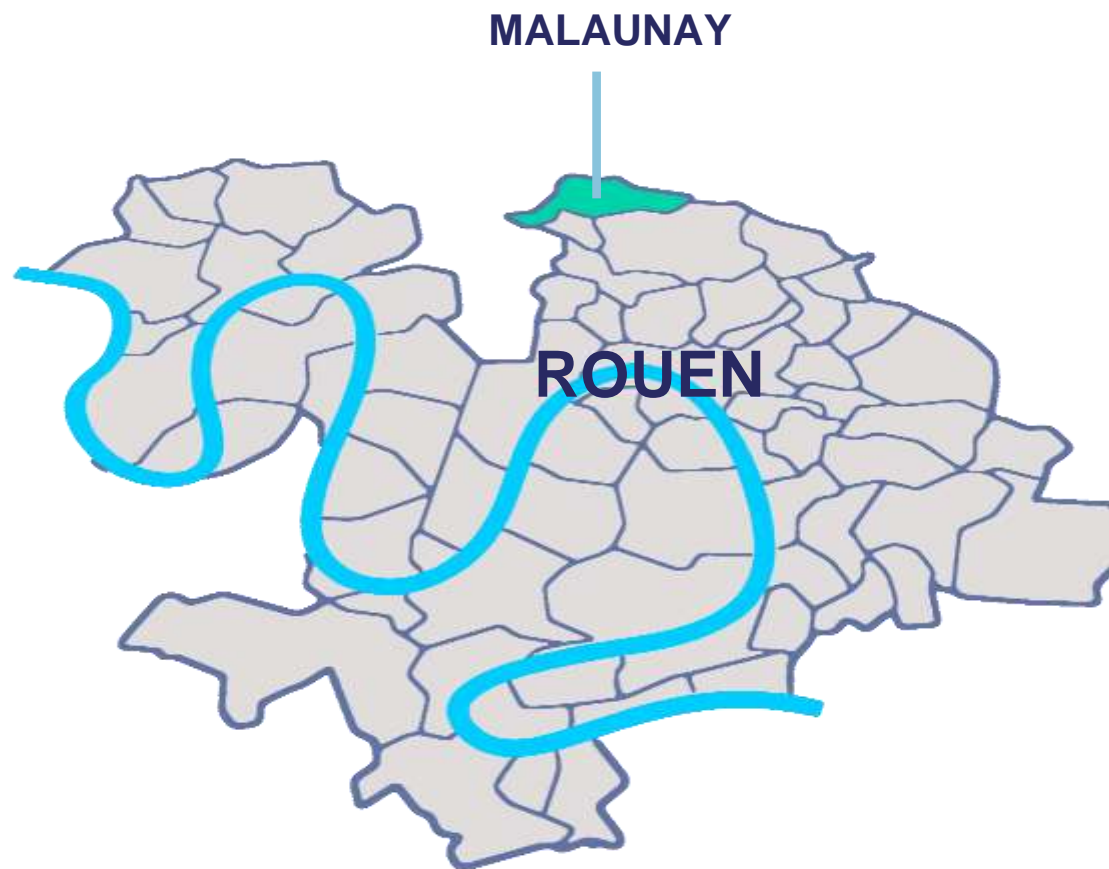
*Quand l'administration fait bifurquer ses agent.e.s*



# MALAUNAY EN TRANSITIONS

## QUI SOMMES-NOUS ?

- **Métropole Rouen Normandie**  
71 communes  
500 000 habitants
- **Malaunay**  
6 192 habitants  
13 km au nord de Rouen  
10 km<sup>2</sup> de superficie  
110 agents municipaux
- **Vallée industrielle du Cailly**  
Modèle habitat pavillonnaire  
Crise des années 70-80



# MALAUNAY EN TRANSITIONS

## L'ENGAGEMENT DE LA DEMARCHE

### Les limites financières

**Une dette patrimoniale : la pérennité des services**

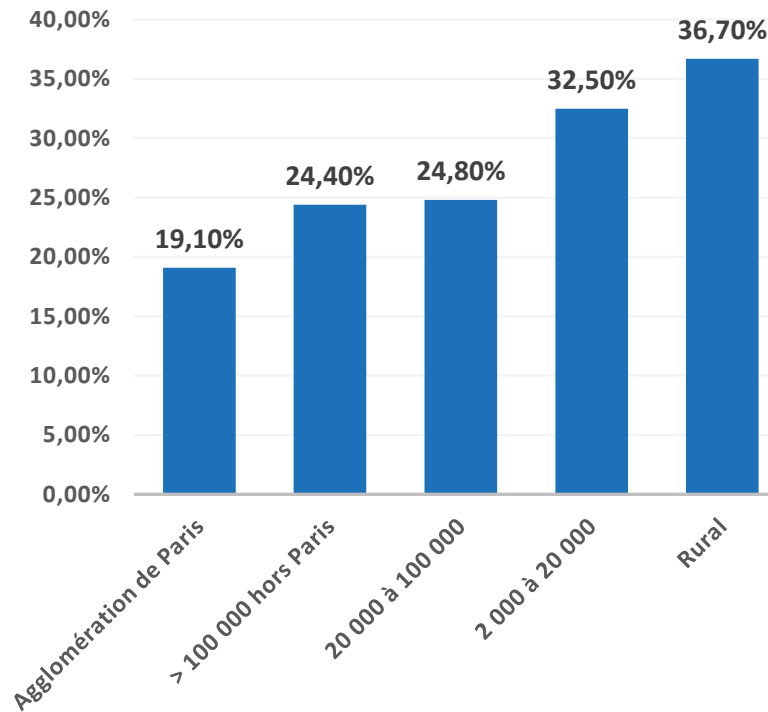
-  des dotations +
  -  des revenus des ménages +
  -  des dépenses de personnel - GVT +
  -  des dépenses d'entretien patrimoine +
  -  de la facture énergétique +
  -  Inflation normative +
  -  Vieillesse du patrimoine +
- =**

**Baisse de l'épargne**



### Les limites sociopolitiques

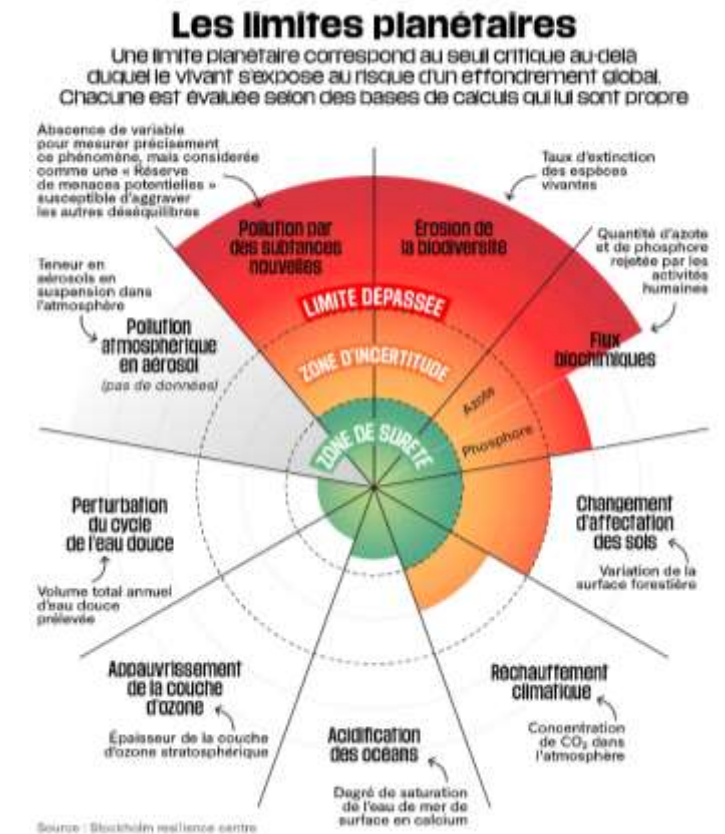
**le coût résidentiel**



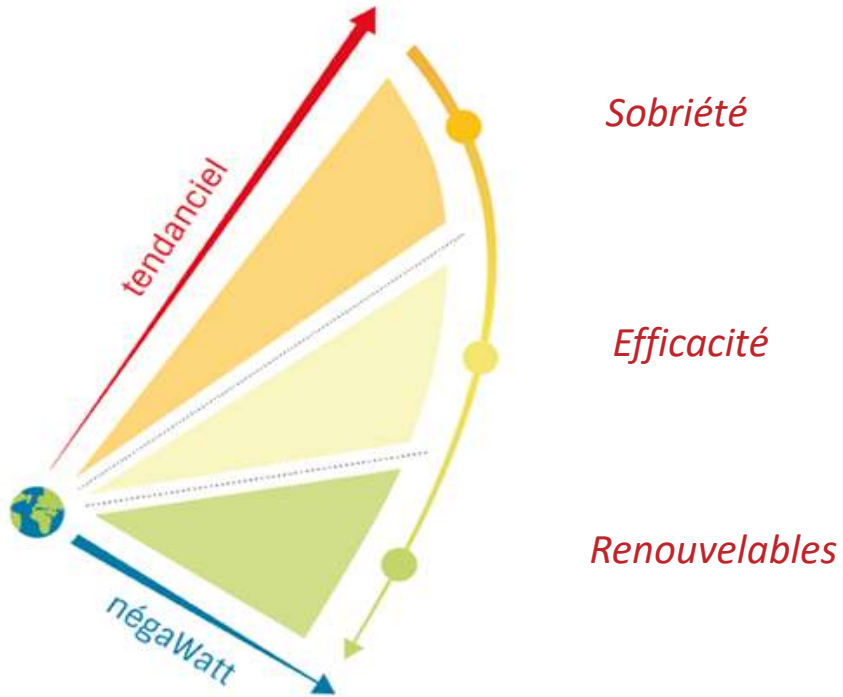
Source : Observatoire du consommateur d'énergie CRÉDOC-GDF SUEZ 2012.

### Les limites de la planète

**le plafond environnemental**

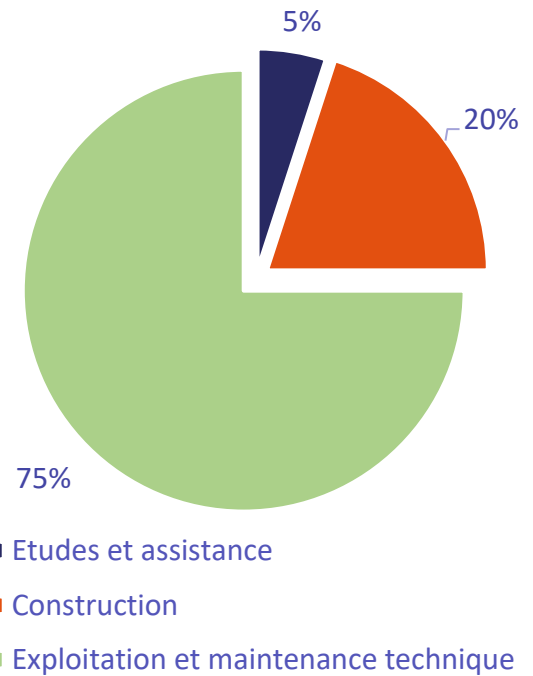


# MALAUNAY EN TRANSITIONS UNE DEMARCHE GLOBALE



©Association négaWatt - [www.negawatt.org](http://www.negawatt.org)

## UNE INSPIRATION : NEGAWATT

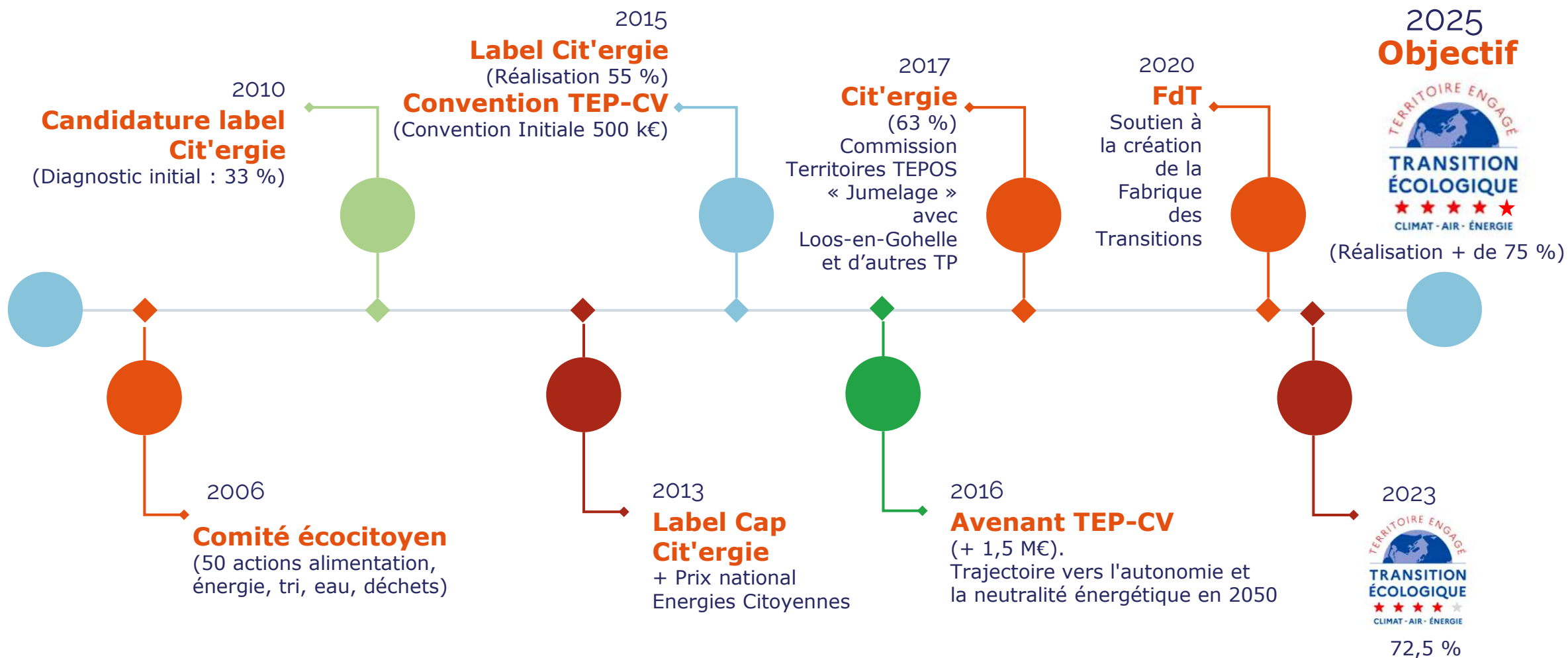


## S'INSCRIRE DANS LE TEMPS LONG



# MALAUNAY EN TRANSITIONS

## UNE DEMARCHE PROGRESSIVE





# MALAUNAY EN TRANSITIONS

## UNE TRANSITION PLURIELLE



URBANISME



PATRIMOINE



MOBILITÉ



BIODIVERSITÉ



ALIMENTATION  
DURABLE



DÉCHETS



PARTAGE DES ACQUIS



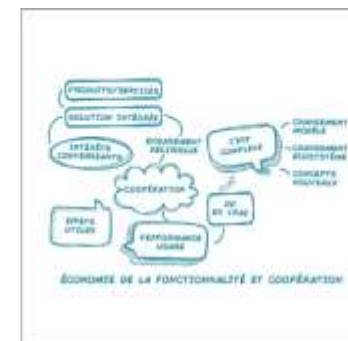
MANAGEMENT



ÉNERGIES  
DURABLES



GOVERNANCE



MANAGEMENT  
MODELE ECONOMIQUE



CULTURE



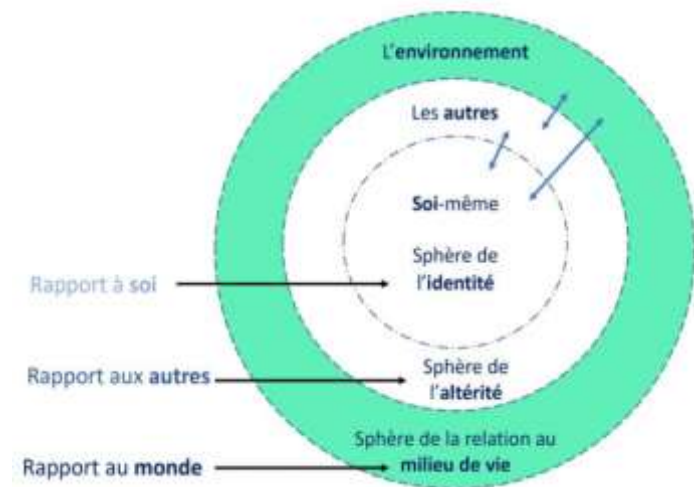
# MALAUNAY EN TRANSITIONS

## UNE TRANSITION SYSTEMIQUE

### Dimension relationnelle

### Dimension territoriale

### Dimension temporelle



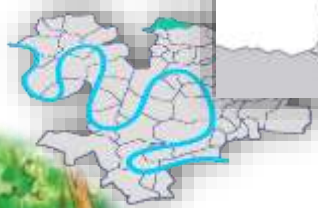
Macro



Méso



Micro





# MALAUNAY EN TRANSITIONS

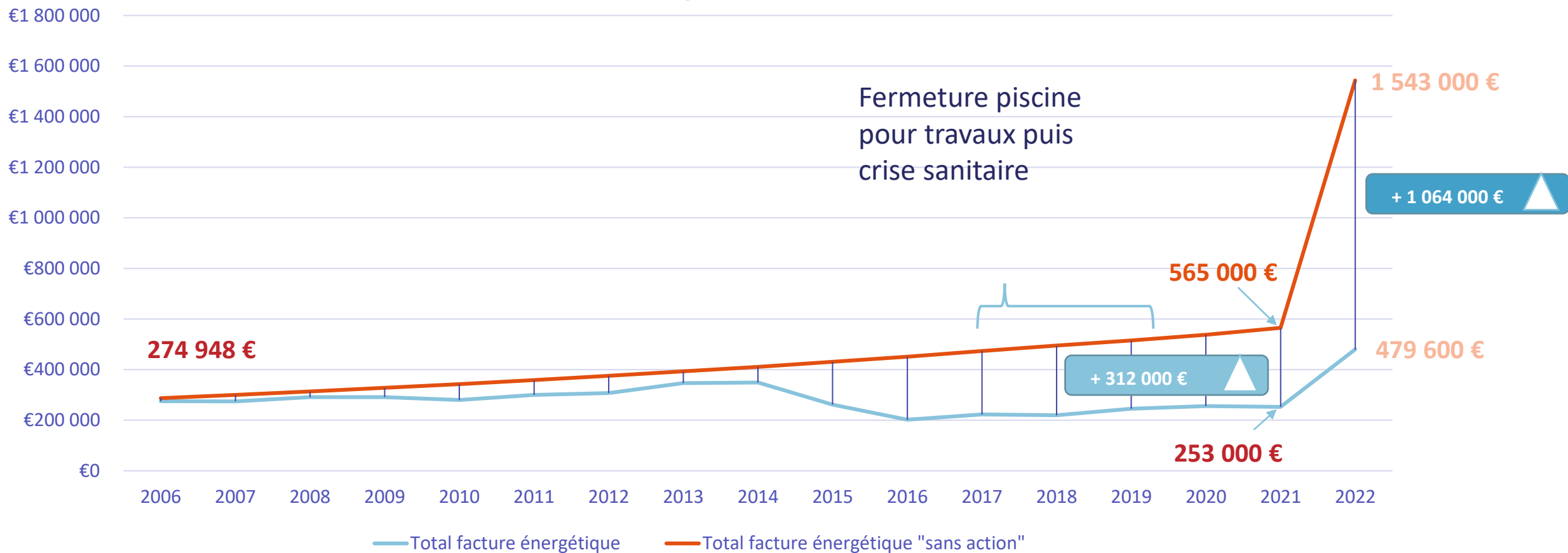
## PLUS DE 300 ACTIONS





L'AVENTURE MALAUNAY, JE PARTICIPE !

# LE COUT DE L'INACTION, LES BÉNÉFICES DE L'ACTION



90 % des Km GNV  
ou électriques

Électricité  
+ 100 % ENR +  
39 % en ACC+ 61 % achat fournisseur  
électricité verte (CGO)

Chaleur  
65 % ENR +  
3 chaufferies biomasse

45 % économies  
d'énergie

+ % par 4 des  
émissions de CO2



# LES TERRITOIRES AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS

Une **Fonction Publique Territoriale** confrontée à de nombreux enjeux :

**Changement culturel profond** (environnement instable/imprévisible, défis inédits)

**Injonctions contradictoires** : agir vite mais en concertant, transformer l'action publique tout en préservant nos collègues, contraindre les budgets tout en développant des services de qualité, dématérialiser tout en conservant la proximité...

**Agenda imposé** : transition vers une mobilité durable, lutte contre de nouvelles formes de précarité, inclusion numérique, protection des données personnelles et l'ouverture de données publiques, préservation de la nature, prise en compte de l'impact de sa dégradation sur la santé, adaptation des bâtiments, des espaces publics et des activités à un climat de plus en plus chaud, augmentation du coût de l'énergie et des matières premières, demande croissante de participation des habitants au débat et à l'action publique.



# LA CONDUITE DU CHANGEMENT : DES PRINCIPES

La question du **coût global** permet d'initialiser le processus avant d'élargir à la question de la **valeur produite (bénéfices)** en particulier immatérielle et **partager les résultats**.

La question du **périmètre de l'action municipale & son dépassement** : quels services, quels métiers, pour répondre à quels besoins, quelles attentes et quels enjeux ? Quelle capacité à agir ?

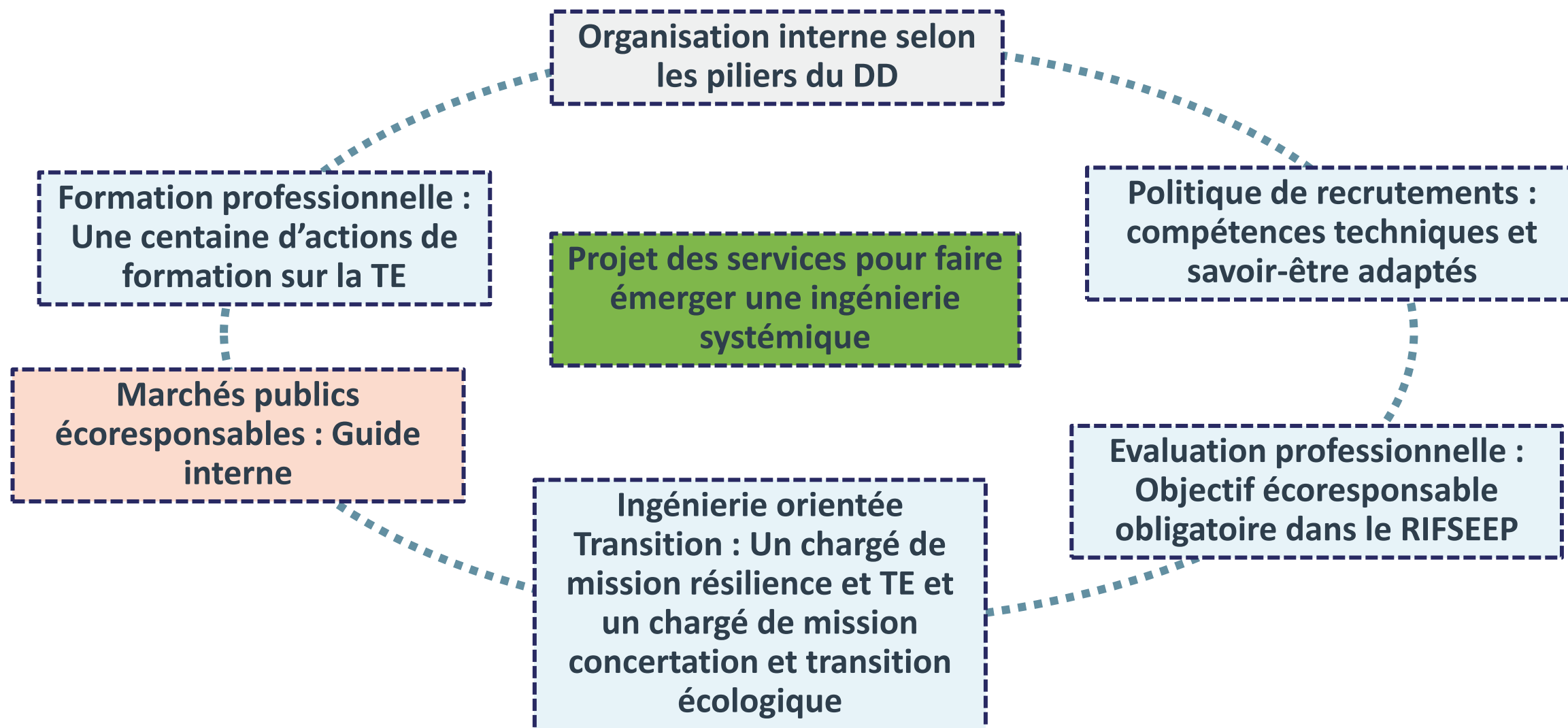
Le **droit à l'essai et à l'expérimentation** (une condition de l'innovation) et **l'action comme moteur** de l'engagement, des apprentissages et des changements des « gestes » professionnels.

Mettre en place un **dispositif de reconnaissance, révéler le pouvoir d'agir des acteurs et parties prenantes et le développer**.





# ZOOM SUR L'ORGANISATION INTERNE ET LE PDS



# VERS UNE INGENIERIE DE LA TRANSITION SYSTEMIQUE

Publique, privée ou mixte, l'ingénierie territoriale doit accompagner et provoquer un **changement systémique qui repose sur des compétences et des postures spécifiques** :

- Capacité à prendre en compte des enjeux variés (pas de côté à faire),
- Mobiliser des savoirs et connaissances diverses (sciences humaines et sociales, économie, sciences comportementales et cognitives ...),
- Mobiliser des acteurs nombreux et aux préoccupations diverses,
- Faire l'analyse permanente des chaînes d'impacts des projets,
- Révéler les autres dimensions de la valeur créées par l'action, en particulier les ressources et bénéfices immatériels,
- Capacité à prendre en charge ce qui est imprévisible,
- Mettre en place des espaces de réflexivité pour évaluer la valeur créée par nos initiatives,
- Faire évoluer le management en favorisant la transversalité et en sortant des logiques de silos,
- S'ouvrir, être en empathie et s'engager dans une dynamique de transformation individuelle et collective.



# PROJET DES SERVICES PARTAGÉ : FINALITÉS

**3 ans de travail** (Covid, renouvellement du CM, temps de mobilisation).

**Participation de la grande majorité des agents.**

**Un projet des services fortement intégré et au service de la mise en œuvre du programme municipal.**

## **Les intentions :**

- Améliorer la qualité du service public et de notre contribution,
- Faire émerger une ingénierie capable de prendre en charge les enjeux du quotidien tout autant que les nombreux défis de l'avenir et engager les changements qui s'imposent.

Ce projet des services partagé =

- **feuille de route managériale, technique et administrative**
- horizon 2030





# METHODE ET CALENDRIER

En 2019 et 2020



Entretien avec tous les agents (2019)

Evaluation partagée du projet des services (2014/2019)

En 2021 et 1<sup>er</sup> Sem.

2022

Retour réflexif sur la crise pandémique et les tendances lourdes

Articulation avec le projet municipal par fonctionnalités

2<sup>ème</sup> Sem. 2022

Définition des axes fonctionnels et opérationnels

Définition du plan d'action du Projet des Services



MALAUNAY EN TRANSITIONS

# PROJET DES SERVICES PARTAGE MALAUNAY 2030

Révéler, reconnaître et développer notre pouvoir d'agir : Faire autrement.

Axe 1

Favoriser la qualité de vie au travail et l'engagement des agents

Axe 2

Promouvoir la créativité et l'innovation

Axe 3

Soutenir la coopération sous toutes ses formes

Axe 4

Être performant de la stratégie à l'action

Axe 5

Faire simple et sobre

Axe 6

Savoir évaluer et réaliser des retours d'expérience



PROJET DES SERVICES PARTAGÉ  
Malaunay 2030

REVELER, RECONNAITRE  
ET DEVELOPPER NOTRE POUVOIR  
D'AGIR : FAIRE AUTREMENT



Favoriser la qualité de vie  
au travail et l'engagement  
des agents

Savoir évaluer  
et réaliser des  
retours  
d'expérience

Promouvoir la  
créativité et  
l'innovation

Faire simple et  
sobre

Soutenir la  
coopération  
sous toutes ses  
formes

Être performant  
de la stratégie à  
l'action





MALAUNAY EN TRANSITIONS

# LES « TRANSITIONS » PROFESSIONNELLES



ELECTRICIEN



MECANICIEN



AGENT DE RESTAURATION



ASSISTANT SOCIAL



ANIMATEUR



AGENT DES ESPACES VERTS



CHARGE DE RECIT



CHARGE DE CONCERTATION



DGS

## Tous les métiers, tous les agents ...

Une **Gestion Prévisionnelle des Ressources Humaines**  
« à visée systémique ».

