

*Rapport*

*moral*

**2019**



## “ Le mot du Président

S'il est vrai que l'histoire des technologies d'information progresse par cycles de 24 ans, nous sommes à mi-course du cycle ouvert en 2008, celui de la transformation numérique. De fait, 2020 pourrait bien marquer un grand retournement. Depuis 12 ans, nous avons l'impression de nous enfoncer dans un numérique éloigné de nos valeurs, de plus en plus dystopique. La moitié de l'humanité avait désormais accès à Internet, mais au prix d'une domination par des mégapuissances boursières, d'une centralisation des données personnelles, de l'exploitation d'un Net-prolétariat, d'un gaspillage énergétique, d'une déferlante de propos haineux, racistes et manipulateurs sur les réseaux sociaux... Fallait-il se résigner à voir dans le numérique un collapse anthropologique renforçant la catastrophe écologique en marche ?

La crise du Covid semble avoir bougé les lignes. Trois phénomènes ont eu lieu. D'abord une forte accélération de la transformation numérique : télétravail, télé médecine, enseignement à distance, e-commerce ont accompagné le confinement. Ensuite, une montée en puissance de la conscience des personnes par rapport à ce qui est utile ou, au contraire, nuisible : les réseaux sociaux ont trouvé un nouveau sens dans les réunions de famille et les liens entre amis ; les risques d'applications comme StopCovid pour les libertés ont été largement partagés. Enfin, les géants du Net ont saisi que les rapports de force étaient en train de bouger : qui eut imaginé que Twitter limiterait la diffusion de propos outranciers du Président des États-Unis ? Qui aurait prédit qu'Amazon rejoindrait IBM, Microsoft et Google dans leur refus de vendre des solutions de reconnaissance faciale à la police ?

La partie est cependant loin d'être gagnée ! L'heure n'est pas toujours à l'audace, lorsque des grands groupes desserrent les alliances tissées avec des start-ups ou que les pouvoirs publics ne savent pas valoriser les solutions créatives conçues dans les fablabs ou dans les tiers-lieux. Mais si nous voulons un futur numérique dans lequel nous nous reconnaissons, c'est le moment de s'organiser. À côté de son rôle d'explorateur et d'évaluateur des innovations, c'est la nouvelle mission qu'entend remplir la FING à travers des programmes comme RESET : être un catalyseur du rapport de forces vers un futur numérique choisi.



**Philippe Lemoine**





# “ Le numérique change la société, transformons le numérique ”

**Les défis qui se présentaient à nous en 2000 étaient passionnants : il s'agissait de défricher un ensemble d'incertitudes politiques, économiques et sociales liées à la montée des TIC.**

Les usagers déjà nombreux se vivaient comme des pionniers, ils n'avaient pas encore l'ADSL mais un modem branché à leur téléphone fixe, et presque pas encore le wifi. Les entrepreneurs déjà nombreux connaissaient le frisson de levées de fonds aberrantes, sanctionnées à partir du printemps 2000 par l'écroulement de la bulle. Si nous savions dire ce que seraient les technologies qui arriveraient entre nos mains dans les années suivantes, nous ignorions tout de ce qu'elles allaient transformer et de ce que la société allait en faire. La Fing s'est créée pour cela : pour comprendre et chercher à anticiper.

**En 2020 le numérique a changé de dénomination, de rôles et de contours. Ses infrastructures, les pouvoirs qu'il outille (ceux des géants mondiaux, ceux du plus grand nombre), les formes économiques et sociales qu'il permet, ses agencements territoriaux sont structurants.**

Les défis qui se présentent en 2020 sont décisifs : enjeux environnementaux majeurs, enjeux démocratiques, éthiques et de libertés, enjeux économiques de création et de partage de la valeur, enjeux éducatifs et d'inclusion, enjeux de résilience et de solidarité, comme nous l'a fait comprendre la récente crise. Ce ne sont pas des défis « numériques », mais dans un monde

traversé par le numérique, les dispositifs et environnements que nous concevons, pratiquons ou subissons modifient la société. Il y a plus que jamais besoin de travailler à nos futurs, et de le faire ensemble, en intelligence collective. Pour inventer le numérique que nous voulons, la ligne de crête n'est pas très large entre le technosolutionnisme et le fatalisme résigné ou révolté.

**Où en sera le numérique en 2040, nous n'en savons rien. Ne le pensons pas en continuité, comme une simple prolongation des tendances d'aujourd'hui.**

Celles-ci nous disent principalement du toujours plus : réseaux plus rapides, objets connectés plus nombreux, données plus abondantes pour IA plus puissantes, sans compter les surenchères du transhumanisme et de la singularité, et bien d'autres. Le « toujours plus » sobre, plus inclusif, plus démocratique est de l'ordre du signal faible ; pourtant la raréfaction des ressources naturelles et énergétiques ne va pas dans le sens du « plus vorace ».

**Alors dans 20 ans, espérons que des efforts comme notre #RESET auront porté leurs fruits et fourniront des alternatives concrètes...**

Que la maîtrise collective du numérique sera meilleure, que les environnements numériques seront plus habitables...

Dans 20 ans, le numérique aura-t-il changé trois fois de dénomination ?

En parlera-t-on encore, prendra-t-on mieux au sérieux les technopouvoirs, ou sera-t-il dilué dans de toutes autres questions ?

L'internet et le web y joueront-ils encore un rôle central ?

**Cauchemardons un peu.**

Un horizon franchement dystopique, où le numérique serait devenu définitivement insoutenable, aurait des conséquences sur la Fing, qui serait peut-être contrainte de fusionner avec Pièces et mains d'œuvre (PMO), remarquable collectif technocritique qui qualifiait, dans les années 2000, ceux qui œuvraient pour un numérique responsable de « plantes

vertes dans le hall des multinationales ». Par une subtile démarche d'entrisme, PMO prendrait aisément le contrôle de la Fing. Avec l'aide de nos amis de la TFML, la task force monninolandivarienne, le bureau de la Fing proposerait alors de la renommer « Sortir du numérique ».

**Rêvons un peu.**

Un horizon franchement utopique nécessite des pas de géant en matière de conception technique et de design. Une évolution radicale des discours et stratégies de transformation digitale subie, vers des horizons choisis. Une culture numérique construite sur des valeurs humaines et la conscience des enjeux de long terme. Cet horizon-là est bien plus pluriel et divers que le précédent. Si nos intentions transformatrices « réussissent », la Fing ne fera pas construire un immeuble à La Défense. Elle aura peut-être réussi à déborder du cadre hexagonal, vers l'Europe, vers l'Afrique avec DigitalAfrica et de nombreux camarades, vers l'échelle mondiale avec [mydata.org](https://mydata.org) et d'autres réseaux proches : elle sera certainement plus réticulaire, porteuse d'une autre culture du numérique, d'un autre numérique, et finalement d'une autre société qui vit avec le numérique et non plus pour le numérique.

**20 ans ça se fête : la « culture Fing » a déjà de sérieux atouts, notamment tous les « fingeros » et toutes les « fingeritas » avec qui nous avons construit cette aventure au fil des années : plutôt que de faire grossir la Fing, faisons-la grandir et se transformer.**

Et pour cela, nous avons besoin de vous, pour ouvrir la Fing à de nouveaux horizons, de nouvelles contributions, de nouvelles trajectoires de transformation du numérique. Nous avons besoin de vous pour faire « fing inside » partout où il s'agit de faire levier ; et pour construire la « Fing in the open » des prochaines années !

**Jacques-François Marchandise**

Délégué général de la Fing



## Participez à la gouvernance de la Fing et lui apporter vos visions et questionnements

La Fing est administrée par ses membres et élabore avec eux ses champs de travail de demain.

Adhérez et/ou devenez partenaires de nos projets.

## Renouvelez et enrichissez votre culture numérique

Les travaux de la Fing font souvent l'objet de partenariats pédagogiques avec les écoles, les masters universitaires, et donnent matière à de nombreux enseignements.

La Fing nourrit de nombreux travaux de recherche et se nourrit d'eux, dans de nombreuses disciplines.

Nous explorons les voies de renforcement de ces dimensions, séminaires, parcours en ligne, modules pédagogiques, avec des acteurs dont la formation, l'enseignement ou l'ingénierie pédagogique sont les coeurs de métiers.

## Emparez-vous des pistes les plus hardies de nos expéditions pour nourrir vos projets

C'est ce que de nombreux projets innovants ont déjà fait, c'est aussi un matériau pour les grandes organisations, l'action publique ou comment échapper au grand copier-coller de la révolution numérique...!

## Pratiquez la Fing comme un réseau, un vivier de talents et de connaissances

L'équipe est trop petite pour pouvoir répondre aux très nombreuses sollicitations ; mais nos contributeurs sont nombreux et portent nos travaux comme nous le faisons.

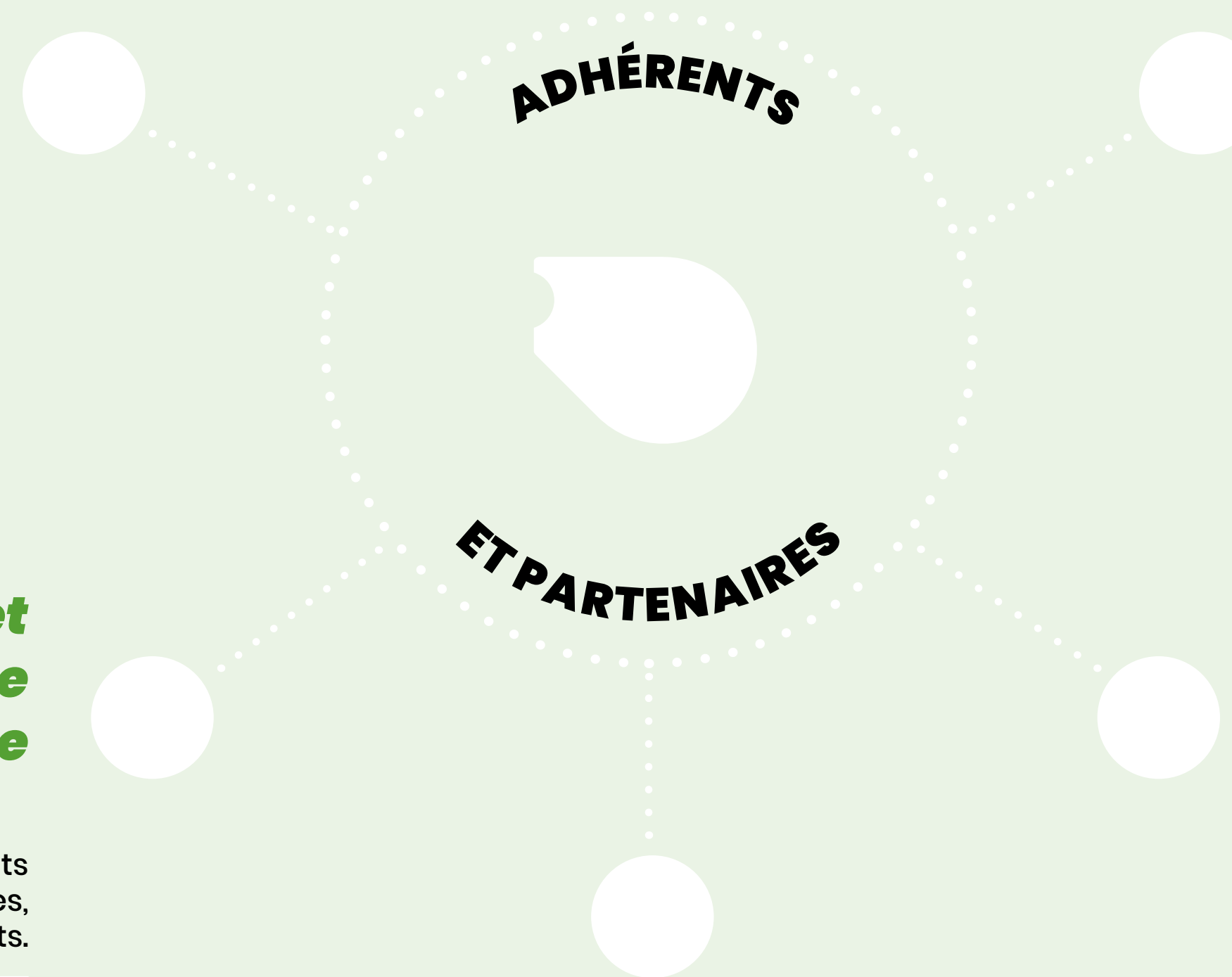
Ne venez pas seuls à la Fing, impliquez d'autres personnes de vos organisations ; et amenez vos questionnements autant que vos connaissances.

Participez à nos petits-déjeuners adhérents régulièrement organisés.

## Facilitez l'appropriation et la diffusion de nos travaux dans vos réseaux et organisations

Nous travaillons à des présentations portatives et faciles d'appropriation.

Utilisez nos productions en creative commons dans vos propres publications, documents, médias et espaces numériques, avec mention de la source Fing, bien sûr.





# Anticiper les grandes transitions

---

## Reset

Quel numérique voulons-nous ?  
7e édition du cycle annuel de prospective.

---

## Internet Actu

Pour comprendre ce que notre rapport à la technologie transforme. Le média de référence sur le numérique. En partenariat avec Le Monde

# Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

---

## Hypervoix

Promesses et illusions des nouvelles interfaces humain-machine.

---

## NosSystèmes

Pour des algorithmes et une IA exemplaires.

---

## Innovation Facteur 4

Et si l'innovation devenait la clé d'une transition écologique ambitieuse ?

---

## Open Data Impact

Mobiliser et construire la feuille de route de l'Open Data pour 2025

# Construire une culture numérique audacieuse dans vos organisations

---

## MesInfos

Partager le pouvoir des données avec les individus qu'elles concernent.

---

## CapacityLab

Comprendre et engager le numérique au service du pouvoir d'agir.

---

## Incub-O

Concevoir un programme de formation au numérique.

---

## Transformateur Numérique

Concevoir un programme de formation au numérique.



#2019

## PUBLICATIONS ISSUES DE NOS TRAVAUX

L'agenda  
pour un futur  
numérique et  
écologique

**L'agenda pour un  
futur numérique et  
écologique**

HYPERVOIX

Promesses et illusions  
des nouvelles interfaces  
humain-machine

**Hypervoix  
Promesses et illusion  
des nouvelles  
interfaces humain-  
machine**

Self Data  
cities, the  
playbook

**Self Data Cities, the  
playbook**

OPEN DATA  
IMPACT

**Open Data Impact**

Pour un  
retro-design  
de l'attention

**Pour un Rétro design  
de l'Attention**

Valoriser  
et soutenir  
l'innovation à  
impact radical :  
un référentiel  
et un com-  
part

**Guide  
méthodologique  
innovation facteur 4**

# Reset

**Reset, quel  
numérique voulons-  
nous pour demain ?**

Kit

Kit  
Self Data  
Territorial

**Kit Self Data  
Territorial**



# ARTICLES D'INTERNETACTU

## Auteurs

Hubert Guillaud

Rémi Sussan

## Avec les participations invitées de :

Dominique Boullier, Dominique Cardon,  
Arthur de Grave, Irénée Régnauld,  
Claire Richard.

[Les 43 articles publiés en 2019](#)

## Les 3 articles les plus lus

### Vers des villes politiquement intelligentes

Publié le 10/07/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

Ingénieur, data scientist, spécialiste en mathématiques appliqués, chercheur au Berkman Klein Center pour l'internet et la société de Harvard, spécialiste de la ville intelligente, Ben Green (@benzevgreen) pourrait avoir le parfait profil du technosolutionniste. C'est pourtant tout le contraire qu'on découvre dans son livre The smart enough city (qu'on pourrait (...))

### Quel contrôle démocratique sur la vidéosurveillance privée en réseau ?

Publié le 25/06/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

Aux États-Unis, les quartiers résidentiels les plus aisés ne sont pas toujours les mieux pourvus en caméras de vidéosurveillance publiques. C'est pourtant dans ces quartiers que se développe une nouvelle forme de surveillance, popularisée notamment par le succès de Ring, la sonnette vidéo d'Amazon, explique le journaliste Alfred NG (@alfredwkng) (...)

### Quel contrôle démocratique sur la vidéosurveillance privée en réseau ?

Publié le 14/06/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

Aux États-Unis, les quartiers résidentiels les plus aisés ne sont pas toujours les mieux pourvus en caméras de vidéosurveillance publiques. C'est pourtant dans ces quartiers que se développe une nouvelle forme de surveillance, popularisée notamment par le succès de Ring, la sonnette vidéo d'Amazon, explique le journaliste Alfred NG (@alfredwkng) (...)

## Les 3 articles les plus commentés

### Pourquoi le travail est-il devenu absurde ?

Publié le 24/09/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

L'anthropologue américain David Graeber (@davidgraeber) dans son livre Bullshit Jobs (Les Liens qui libèrent, 2018) nous rappelait combien la société moderne reposait sur notre propre aliénation. Il énumérait ces emplois à la con qui conduisent nombre d'entre nous à dédier notre vie à des tâches inutiles et sans intérêts. Une (...)

### De la modération : enjeux, limites, remèdes

Publié le 22/02/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

Le dernier livre du chercheur Tarleton Gillespie (@TarletonG, blog), Custodians of the internet (Les gardiens de l'internet, 2018, Yale University Press, non traduit) livre une plongée très documentée dans le monde de la modération des plateformes des grands réseaux sociaux... et offre bien des prises pour comprendre les enjeux ce (...)

### De l'explicabilité des systèmes : les enjeux de l'explication des décisions automatisées

Publié le 14/11/2019 par Hubert Guillaud [Lire l'article](#)

Étymologiquement, expliquer, c'est déployer, déplier, c'est-à-dire soulever les ambiguïtés qui se cachent dans l'ombre des plis. C'est donc également « ouvrir » (avec tout le sens que « l'ouverture » – open – a acquis dans le monde numérique), défaire, dépaqueter, c'est-à-dire non seulement enlever les paquets, dérouler les difficultés, mais aussi montrer les (...)



## LES INTERVENTIONS EXPERTES DE L'ÉQUIPE FING

### Auditions

---

#### **La Fing a été invité à émettre des avis par :**

---

la Commission supérieure du Numérique et des Postes, sur les enjeux de maîtrise collective du numérique

---

le Conseil national du numérique, dans le cadre de sa saisine "numérique et environnement"

---

la Médiatrice de l'Education nationale, pour son rapport 2019 (Administration numérique et inégalités; transparence des algorithmes)

---

l'Arcep, sur les sujets environnementaux en vue de la note "Réseaux du futur" (octobre 2018)

---

France stratégie au sujet des enjeux de soutenabilité des politiques publiques

---

la Plateforme RSE, au sujet de la responsabilité numérique des entreprises.

### Appels à projets innovants

---

#### **La Fing a participé à la sélection de projets dans différents jurys d'innovation :**

---

PIA Transformation de l'action publique : Défis Cartes blanches

---

Appel à projets ETNA Environnement de Travail Numérique de l'Agent (ETNA) avec la DINSIC

---

Appel à projets national "Hubs territoriaux de l'inclusion numérique" (Banque des Territoires)

---

Concours Talents du vélo 2019 (réfèrent prix innovation de service)

---

Concours French IOT-Ile de France La Poste

---

Grand prix Innovation Ville de Paris (domaine Energie et Mobilité)

---

Appel à projets Services numériques innovants 2019 du ministère de la culture

---

Juridikthon "Transition numérique" de l'ANACT

### Autres interventions

---

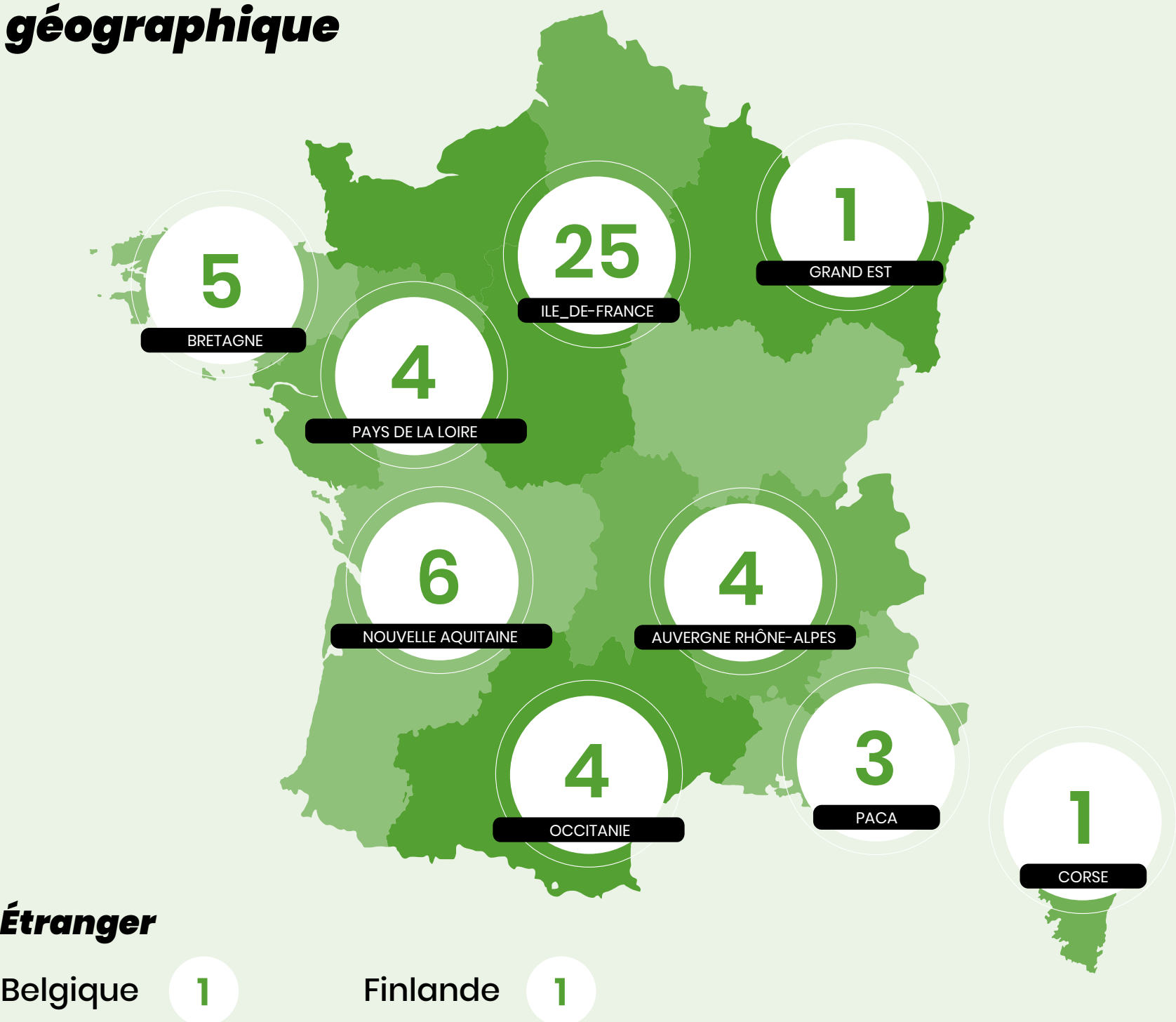
La Fing est également intervenue à la demande du CIGREF, de la FONDA, de Communication publique, du Pôle Images et Réseaux, du Centre français des fondations, de Ouest France, de la ville de Bordeaux, du Pôle métropolitain Clermont-Vichy, de Mégalis Bretagne, de la Métropole européenne de Lille, de la Biennale de Saint-Etienne, du Département de la Creuse, de la ville de la Rochelle, de l'Association internationale des Maires francophones, de la Wallonie, du Grand Lyon, de la métropole de Bordeaux, du CNFPT, d'Orange Bank, de l'AFD, de la 27e Région... [liste non exhaustive]



# LES RENDEZ-VOUS ORGANISÉS EN 2019

**55**  
 Événements

## Répartition géographique



## Présence et distance

Depuis longtemps, vous nous interpellez et vous avez raison : nos adhérents et complices viennent de tout l'hexagone et même au-delà. Nous avons besoins de modalités ordinaires de participation à distance au-delà de nos dispositifs hybrides traditionnels.

En 2019, nous avons systématisé cette pratique pour nos réunions du Conseil d'administration, les petits-déjeuners adhérents et les matinées du Hub MyData France – tout en restant perfectibles.

Ces expériences nous ont permis d'être particulièrement réactifs pendant la pandémie, de mettre en place des FingTalks avec vous, de basculer tous nos événements en ligne. Nous allons continuer à nous rendre facilement accessible au lointain.

## Typologie

6

Événements réservés aux adhérents

4

Grand événements nationaux/internationaux

13

Conférences et Présentations publiques plénières, tables rondes

2

Colloques, séminaires, journées d'étude (dont connecteurs recherche)

24

Ateliers collaboratifs

6

Accélérateurs des possibles



## VIE DE LA FING



@la\_fing

RESET ! - une conférence clé pour le choix du numérique du 21e siècle

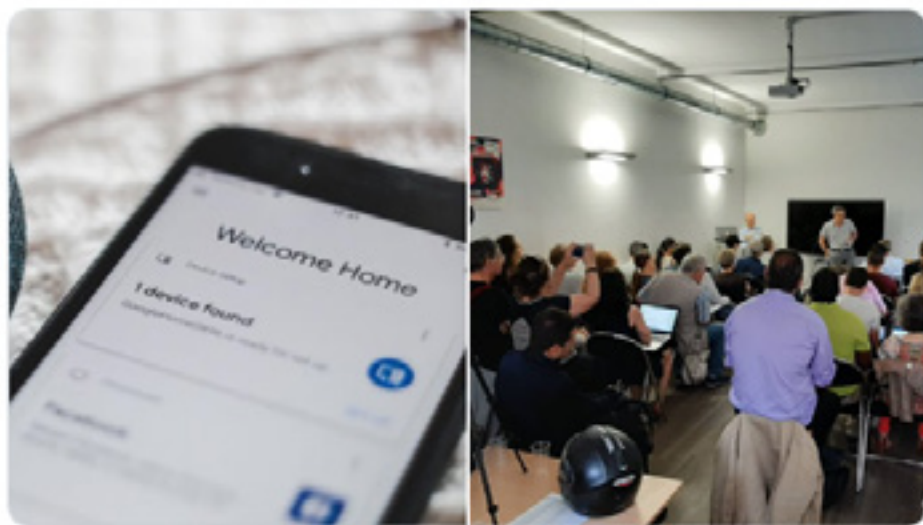
"la Fing et ses partenaires engagent un programme collectif à vocation d'impact, avec l'objectif - immodeste mais vital - de "réinventer le numérique" "

#RESET à la une de [interviewfrancophone.net](http://interviewfrancophone.net)



Pôle Systematic  
@Pole\_Systematic

ON! 😊 c'est parti pour la Conférence-Débat [Living Things] "Les Nouveaux Enjeux de la Voix : des interfaces vocales aux voix artificielles" @Cap\_Digital @Pole\_Systematic @JuliaVelkovska @rmeggle @la\_fing #Hypervoix @ylechelle @ITEMSint #HyperVoix #Voix



Vraiment Vraiment  
@vrmtvrmt

Hier, journée intense #RESET avec @la\_fing pour imaginer un numérique frugal, non-discriminant, démocratique et "capacitant". Côté, outils, nous avons vu grand parce que pour penser juste c'est important d'y voir clair :)



Gérald Elbaze Pro  
@ElbazePro

Aux Rencontres Professionnelles de la solidarité numérique de Bordeaux.

cc @aptic\_lepass @MissionSoNum @CNNum @la\_fing



Nicolas Turcat  
@NicolasTurcat

100% ok avec @jfmarchandise @la\_fing au petitdej #CapacityLab #reset ==>>> La question du #numeriqueinclusif n'est pas un sous-sujet mais bien la locomotive du numérique de demain car cela questionne le modèle du #numerique

Poke à nos ami.e.s de la @edtech autrement ...



etalab  
@Etalab

#IA Evaluer l'impact social des algorithmes: atelier pratique autour du kit d'auto-évaluation développé par @La\_Fing avec les lauréats du 1er appel à manifestation d'intérêt intelligence artificielle #openalgo #nossystemes



Leonard  
@WeAreLeonard

Comment produire de l'innovation à impact écologique positif ? Leonard: Paris accueille aujourd'hui les ateliers de la journée de lancement d'#InnovationFacteur4 — avec @la\_fing et l'@ademe [fing.org/?page=evenemen...](http://fing.org/?page=evenemen...) #IF4



Association Camp'TIC  
@CampTIC

"Quel territoire numérique voulons-nous ?" Notre ami @jfmarchandise de @la\_fing interviendra ce jeudi 19 décembre à l'IUT de #Pontivy @iutlorientpondi afin d'apporter un champ de réflexion clairvoyant sur ce grand enjeu de société. Soirée organisée par le @CodevPondy

Jeudi 19 décembre  
IUT de Pontivy

2 rue des Pommiers  
56300 PONTIVY



19H00  
CONFÉRENCE SUR  
LE NUMÉRIQUE

JACQUES FRANÇOIS MARCHANDISE ANIMERA UNE

Conférence sur

#TRANSFORMATIONS

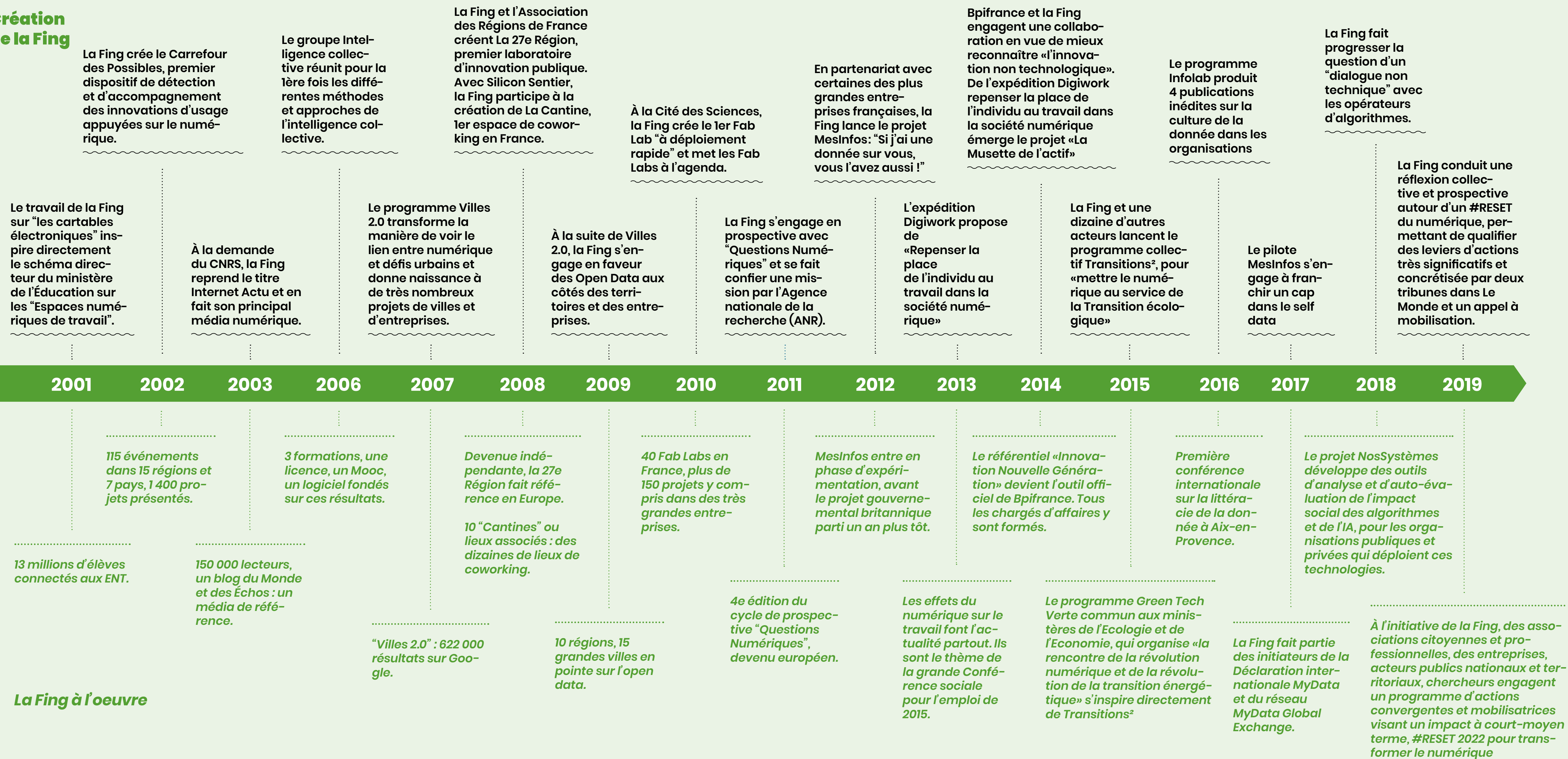
#ÉCOSYSTÈMES

#COCONSTRUCTION

#STRATÉGIE



## Création de la Fing



La Fing à l'oeuvre



# L'ÉQUIPE FING



**Mathilde  
Bras**



**Sophie Fourquet-  
Mahéo**



**Hubert  
Guillaud**



**Denis Pansu**



**Daniel Kaplan**



**Philippe Lemoine**



**Jacques-  
François  
Marchandise**



**Sarah  
Medjek**



**Véronique  
Sarazin**

## Et en 2019

**Cécile Christodoulou**  
#innovation #Conseil régional #Nantes

**Renaud Francou**  
#transformation des organisations  
#culture numérique #Marseille

**Chloé Friedlander**  
#smart city #Caisse des dépôts #Paris

**Aurialie Jublin**  
#campus #Simplon #Marseille

**Fanny Maurel**  
#design #recherche #Paris

**Manon Molins**  
#santé #moiPatient #Paris

**Charles Népote**  
#fundraising #Open Food Facts #Marseille

**Véronique Routin**  
#innovation publique #partenariats #Paris

**Mathilde Simon**  
#freelance journaliste #Usbek & Rica  
#Paris

**Rémi Sussan**  
#NBIC #journaliste #Paris

**Thierry Marcou**  
#algorithme #ville #Paris

## Collaborations externes

**Zoé Aegerter et Léa Liperra**  
Postillon prospective

**Anthony Masure Université Toulouse**  
Jean Jaurès

**Julien Drochon**  
ESA Pyrénées – site de Pau

**Anact et équipes des Aract en régions**

**Clément Mabi**  
Laboratoire Costech, UTC Compiègne

**Louis Augereau, Ilia Gerber, Yoan Ollivier, Romain Beaucher, Xavier Figuerola**  
Vraiment Vraiment

**Yves-Armel Martin**  
Bureau des Possibles

**Guillaume Jacquart**  
Hoodbrains

**Mathieu Drouet**  
Mgraphic

**Simon Chignard**

**Fabienne Guibé**

**Chloé Gerster**

## Le saviez-vous ?

121 alumni ont contribué à la Fing depuis l'origine  
> ils ont fait la Fing



# PARTENAIRES DE LA FING



# LES ADHÉRENTS

# 137

**Adhérents  
en 2019**

## 6

Grandes  
Entreprise et ETI

## 22

ESS/PME/  
Start-up

## 25

Associations/  
Groupements

## 15

Collectivités,  
agences  
territoriales et  
organismes  
publics

## 5

Établissements  
d'enseignement  
supérieur et de  
recherche

## 64

Individuels (  
47 soutien 16  
engagés -1  
bienfaiteur)



## A propos de la Fing

Créée en 2000, la Fing est un réseau d'entrepreneurs, d'acteurs publics, de chercheurs et d'experts engagés pour imaginer concrètement un numérique porteur d'avenir et centré sur les capacités humaines.

Elle s'intéresse au numérique lui-même comme à ses interactions avec les transformations politiques, économiques et sociales : data et algorithmes, confiance et attention, démocratie et action publique, travail, éducation, environnement, villes et territoires,...

Sa vocation première, exploratoire et prospective, s'incarne dans son média InternetActu et dans ses Expéditions : des travaux critiques, prospectifs et créatifs visant à faire émerger de nouvelles idées et pistes d'action, de recherche et d'innovation.

Elle se dote depuis 2019 d'une deuxième mission, transformatrice et à vocation d'impact, caractérisée par le programme collectif pluriannuel #Reset 2022, à gouvernance partagée, dont la Fing est l'initiateur et l'un des opérateurs.

Elle travaille à ciel ouvert : ses productions sont librement accessibles et réutilisables.

**[fing.org](http://fing.org) / [internetactu.net](http://internetactu.net)**

## Crédits

**Ce document est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution 4.0 International**

Vous êtes libre de partager reproduire, distribuer et communiquer ce document, l'adapter et l'utiliser à des fins commerciales à condition de l'attribuer de la manière suivante : *Fing, Rapport moral 2019, juin 2020.*

Graphisme et mise en page : Mathieu Drouet

### Grands partenaires 2019 de la Fing

