



LA 27e
RÉGION

Procès verbal

de l'assemblée générale annuelle
du 12 juin 2013

Etaient présents

Région Aquitaine : **Solange Ménival** ;

Région Auvergne : **Marlène Lesteven** ;

Région Bourgogne : **Christian Paul** ;

Région Nord-Pas de Calais : **Myriam Cau** ;

Région Pays de la Loire : **Françoise Gentil-Hameon** ;

FING : **Jacques-François** ;

Jean-Marie Bergère - Trésorier ;

Olivier Jouan - personnalité qualifiée ;

Marjorie Jouen - personnalité qualifiée ;

Equipe 27e Région : Anna Lochard, Magali Marlin, Laura Pandelle, Eugène Roux, Anne Tavernier, Romain Thévenet, Stéphane Vincent.

Ont donné procuration

Association des Régions de France : Alain Rousset - mandat à Christian Paul

Région Centre : François Bonneau - mandat à Christian Paul

René Souchon - mandat à Marlène Lesteven

Etait excusé

Hugo Pirès - Commissaire aux comptes



Rappel de l'ordre du jour

- Approbation du rapport annuel d'activité et des comptes 2012 ;
- Présentation et vote du projet d'activité 2013 ;
- Présentation et échanges autour de notre prochain programme 2014-2017

Christian Paul, Président de la 27e Région, ouvre la séance à 13h10.

Les résolutions suivantes ont été soumises au vote et adoptées:

L'Assemblée Générale a débattu et échangé autour des projets en cours de la 27e Région, et des orientations du futur programme qui couvrira la période 2014-2017. Le détail de ces échanges est joint.

- Approbation du bilan d'activité 2012 et du bilan financier : Le résultat de l'exercice 2012 s'élève à 26 129€ et est placé en « report à nouveau ». Les comptes 2012 sont approuvés à l'unanimité par l'Assemblée Générale.
- Convention règlementée soumise à l'approbation de l'Assemblée Générale : La 27e Région a conclu une convention avec la FING (adhérent FING - Daniel Kaplan) relative à la mise à disposition des bureaux de travail de l'équipe. L'objet de cette convention est porté à la connaissance de l'Assemblée Générale qui l'approuve.
- Adhésions : Le montant de l'adhésion annuelle demeure identique : 3 000€/ an pour les personnes morales, 25€/ an pour les personnes physiques.
- L'adhésion demeure réservée aux Régions pour l'année 2013. Néanmoins, il est entendu que la 27e Région élargisse son champ de collaborations et d'expérimentations en conventionnant avec d'autres acteurs publics.
- Présentation des projets et budget 2013 : L'Assemblée Générale valide le projet d'activité 2013 ainsi que le budget prévisionnel présentés.



Rappel des membres du Conseil d'Administration et du Bureau de l'association :

- Conseil d'Administration : Christian Paul, Jean-Paul Bachy, François Bonneau, Jacques Auxiette, René Souchon, Myriam Cau, Sylvie Robert, Jean-Pierre Masseret, Alain Rousset, Daniel Kaplan, Jean-Marie Bergère, Région Paca (en attente de désignation d'un représentant), Solange Ménival, Olivier Jouan.

- Bureau : Christian Paul (Président), Jean-Paul Bachy (vice-Président), Jacques Auxiette (vice-Président), Myriam Cau (vice-Présidente), Sylvie Robert (vice-présidente), Jean-Marie Bergère (trésorier), Daniel Kaplan (secrétaire).

- Délégué Général : Stéphane Vincent

Christian Paul remercie les présents et clôt la séance à 15h40.

Fait à Paris, le 11 juillet 2013

Christian PAUL	Jean-Marie BERGERE	Daniel KAPLAN
Président	Trésorier	Secrétaire

Compte rendu détaillé de l'Assemblée Générale

Le rapport d'activité 2012 :

Christian Paul et Stéphane Vincent présentent le rapport d'activité 2012.

Christian Paul précise que 2012 est une année de développement et d'amplification du projet ; c'est une année de croissance consacrée notamment au développement du programme La Transfo.

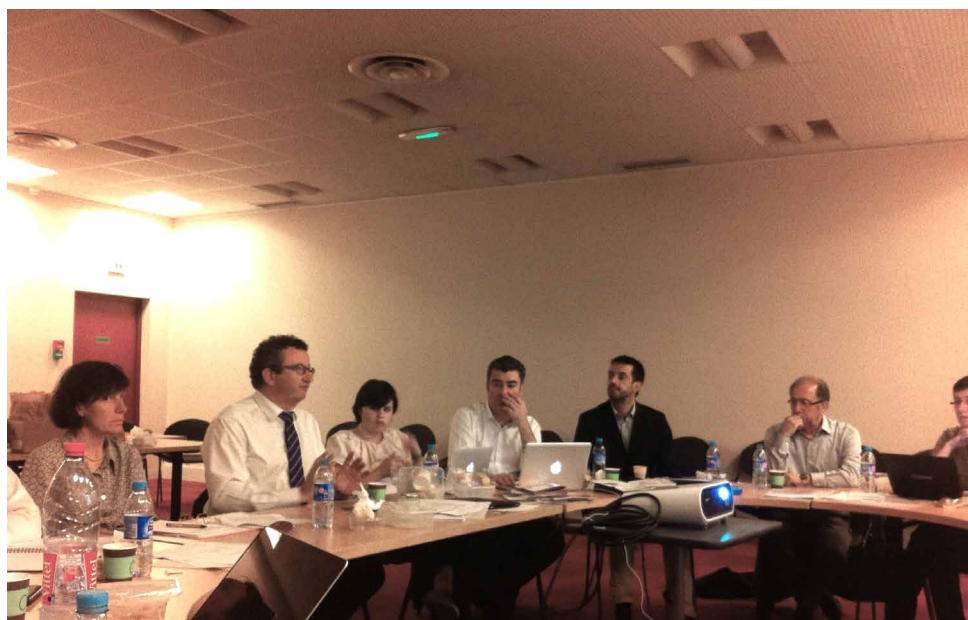
Le rapport d'activité 2012 est approuvé à l'unanimité.

Jean-Marie Bergère et Anne Tavernier présentent les comptes 2012.

12 Régions ont adhéré en 2012.

Le résultat de l'exercice s'élève à 26 129€ et est placé en « report à nouveau ».

Les comptes 2012 sont approuvés à l'unanimité.



Les projets d'activité 2013 :

- Transfos
- Résidences (retour sur les résidences Rhône-Alpes et Auvergne)
- Visite du MindLab - voyage d'étude
- Journée à Saint-Etienne - Les futurs métiers de l'administration



- Labo Public Ephémère – prototyper le labo d'innovation publique de l'Etat. On était là pour appliquer nos méthodologies et apporter un réseau de collectivités pour travailler avec l'Etat. C'était aussi une opération de communication.

Stéphane présente la carte de l'ensemble des Régions dans lesquelles nous sommes intervenues depuis l'origine. Le programme qui nous mobilise en 2013 est surtout le programme La Transfo dont l'objectif est de prototyper l'existence d'un labo d'innovation publique au sein des quatre régions partenaires de ce programme.

Focus sur les deux résidences de 2012 : Achat durable en Rhône-Alpes et La médiathèque à Lezoux : Marlène Lesteven raconte comment s'est passé le projet de Médiathèque. A l'issue de celle-ci, les résidents ont produit une affiche récapitulant les différents services proposés, « la cartographie des usages de la médiathèque ».

Stéphane Vincent : A travers les Transfos et les Résidences, nous nous apercevons que nous réinterrogeons progressivement toute la « fabrique des politiques publiques », du moment de crise, à la mise à l'agenda d'une politique publique, jusqu'à la prise de décision, la mise en œuvre et l'évaluation. Nos démarches permettent souvent de traiter certaines étapes en mode « circuit court » (4 jours pour re-penser un dispositif avec les gens, plutôt que 6 ou 10 mois par un cabinet d'étude), d'enrichir certains autres (par exemple lorsqu'il nous est donné la possibilité de ré-interroger la commande politique dès en amont), d'apporter de vraies plus values comme le test et le prototypage, ou de mieux capitaliser en documentant les expériences.

Myriam Cau : Il faut documenter mais ne pas perdre l'évaluation néanmoins. Cela va ensemble.

Stéphane Vincent : Oui en effet, mais on parle moins d'évaluation que de mesure. On retourne sur le terrain quelques temps après.

Myriam Cau : Oui je suis d'accord mais la mesure n'épuise pas le sujet de l'évaluation.



Le partenariat avec le SGMAP :

Stéphane Vincent : Nous avons une convention avec le SGMAP (Secrétariat à la Modernisation de l'Action Publique) pour une résidence. La thématique est : Les relais services publics du futur. La question est de voir à quoi peuvent ressembler dans 10-15 ans ces lieux de contact avec l'administration, voir comment cela peut exister en milieu urbain. Derrière, il y a un enjeu de réconciliation avec l'administration.

Jacques-François Marchandise : Le problème c'est que l'Etat peut organiser une réflexion mais a un déficit de connaissance ou de compréhension de ce que les usagers veulent ou peuvent entendre.

L'enjeu de ce partenariat avec le SGMAP est de faire se rencontrer des volontés Etat avec des partenaires territoriaux, et dire à l'Etat : Pensez quand vous faites des choses sur les territoires à les faire avec les territoires.



Stéphane Vincent : Focus sur la recherche - nous nous enrichissons d'une fonction recherche. Le monde des chercheurs se mobilise autour de ces questions et souhaite contribuer à la réflexion autour des projets de la 27e Région.

Appel à projet ANR en cours, porté par la responsable de thèse d'Anna Lochard, en CIFRE depuis quelques semaines à la 27e Région.

Christian Paul : Nous portons l'idée que l'innovation locale/régionale inspire ce que fait l'Etat.



Solange Ménival : L'innovation locale qui est au service du public est aujourd'hui en grand danger de privatisation avec du clé en main.

On a donc intérêt à faire aujourd'hui la démonstration de l'efficacité économique de ce que l'on propose.

Christian Paul : On travaille sous contrainte mais il y a beaucoup d'organisations publiques qui parce qu'elles sont sous contrainte se tétanisent. Nous répondons à ça par de la créativité collective, de l'innovation et du changement.

Il faudra revenir sur le sujet de l'évaluation car on sent bien que c'est un élément clé.

La documentation - la série documentaire :

Stéphane Vincent : Présentation de la série documentaire réalisée (3 épisodes en 2012 et 1 épisode prévu en 2013). On est dans des expérimentations de formats.

Olivier Jouan : Je trouve ces vidéos très intéressantes. Mais le problème c'est qu'elles ne circulent pas. Il faut une démarche offensive. Pour le développement de la communauté autour de la 27^e Région, c'est important.

Solange Ménival : Je pense qu'il faut se rallier à d'autres réseaux d'innovation. Type l'Institut des futurs souhaitables. Je crois qu'aujourd'hui les innovations organisationnelles passent par internet. Ce qu'on explique aujourd'hui est de montrer l'efficacité locale, et quand on la trouve il faut la diffuser pour multiplier l'information. Donc on ne doit pas le faire tout seul. Ce qu'on invente là il faut le diffuser de façon latérale avec ceux qui nous ressemblent.

L'ouverture à d'autres acteurs publics et le développement du projet 27^e Région :

Christian Paul : la discussion avec l'État et avec les autres niveaux de collectivités permet de ne pas s'enfermer. Objectif : ne pas s'enfermer, atteindre une taille critique.



Stéphane Vincent :

Nous avons identifié les tensions/ translations suivantes :

- L'innovation comme sujet politique. Comment avoir une vision plus politique de l'innovation. On n'a pas encore effleuré ce sujet avec les élus régionaux aujourd'hui. C'est une autre façon de dire qu'on a du mal à intéresser les élus.

- Est-ce que les méthodes dont on parle s'arrêtent au prototypage ou faut-il qu'on aille jusqu'à la mise en œuvre ? Evidemment tout est important, mais le manque le plus criant dans l'action publique est plutôt dans la R&D et pas dans la mise en œuvre.

- Développement de ce sujet en tant que secteur. Communauté mondiale qui se constitue avec des acteurs très hétérogènes. Situation paradoxale : un potentiel nouveau dans le design appliqué aux politiques publiques, mais plus d'argent pour le développer.

- Perte en ligne // Ca ne diffuse pas assez. Comment rendre compte de ce que l'on fait, au-delà. Pour Stéphane Vincent, la principale façon d'y arriver c'est le passage à l'échelle avec des partenariats.

- Quantité // Qualité. Industrialiser pourrait se faire au détriment de la qualité de ce que l'on fait. Il y a des initiatives autour de nous qui sont en train de partir et qui s'affichent. Risque : il va se passer des choses que nous nous dénonçons.

- Translation à opérer de l'évaluation classique vers la conception et le design. On est à la fois dans une demande toujours plus forte d'évaluation et une pratique de l'évaluation qui ne fonctionne pas.

Magali Marlin : Comment on vient compléter l'évaluation ?
Il manque la partie expérimentation dans l'évaluation classique.

Nouvelles structures qui viennent nous voir :

Acteurs publics :

- Agglo de Lyon et Saint Etienne
- Les départements (33, 38, 58, 44, 91, 95...)
- SGMAP
- IGPDE, EN3S



Partenaires :

- CNFPT – INET
- IHEST
- Ecole des Mines – ParisTech
- Ecoles de Design
- Société Française d'Evaluation
- ETD Entreprise Territoire et Développement



L'équilibre entre territoires et Etat dans le projet 2014-2017 :

Solange Ménival : L'objet de la 27e Région n'est-il pas de mettre en valeur le fait régional et d'aller à l'encontre de l'acte 3 de la décentralisation ?

On va renseigner et former des instituts représentant l'Etat alors que la plus grande des réformes est dans la décentralisation, non ?

Il y a urgence sur le plan économique à agir sur le plan régional. La 27e Région est un labo qui doit montrer où est l'efficience, au niveau local.

Christian Paul : On veut gagner à l'innovation publique les cadres d'aujourd'hui et de demain. Si on veut mettre en mouvement l'innovation régionale, soit on va dans les Régions, soit on le fait avec un travail d'influence dans le bon sens du terme (softpower).

Le travail sur la décentralisation n'est peut être pas très bien parti mais comme la 27e région ne peut pas affronter cette question, elle ne la pose pas de face.

Solange Ménival : Crainte : urgence économique. Notre rôle à nous c'est d'être dans la mesure de l'efficacité et de l'efficience ; d'apporter de nouvelles méthodes qui font leurs preuves et d'informer.



Quand je vois comment les forces libérales peuvent avancer des solutions qui peuvent tenter l'Etat quand il n'y aura plus d'argent, je pense qu'il y a urgence.

Il ne s'agit pas de déserrer le terrain de la formation, mais mettre sur la place les questions d'évaluation, efficacité, efficience pour le porter plus haut.

Secteur sanitaire : Incapacité à repenser le système car on le pense toujours à travers son financement et non à travers son organisation.

Françoise Gentil-Hameon : Pour prouver l'efficience, il faut à un moment donner la main à l'Etat car c'est aussi travailler avec l'Etat, avec les personnes en place. Ça prendra un peu plus de temps... est-ce que la 27e Région a été créée pour ne régler que des problématiques de crise ?

Christian Paul : Depuis le début on sent que l'approche de la 27e Région est un travail d'acupuncture, producteur de changements profonds. Ce n'est pas une démarche configurée pour des tsunamis systémiques.

On ne peut pas dire que l'on fait du cosmétique alors que les grands changements se font ailleurs.

On encaisse les chocs des problèmes systémiques même si on n'a pas une réponse directe.

La ou il y a sans doute un point de frottement entre les deux niveaux, c'est sur la question de l'évaluation.

Il y a peut être la nécessité d'ouvrir un peu plus tôt que prévu le chantier de l'évaluation.

Donner à ce chantier une place plus forte.

Il y a en effet une course contre la montre.

Marjorie Jouen : L'innovation sociale est ce que fait la 27e Région, on peut se dire que ce sera des modes d'intervention qui permettent de produire des choses plus efficaces. C'est un 1er résultat convaincant. Mais ça peut également permettre de produire autre chose. De sortir d'une réponse à un besoin. Ce « on produit autre chose » ne peut pas être enfermé dans des critères d'évaluation etc. Pour moi l'évaluation c'est de la reproduction à l'identique. On ne compte que ce qu'on est capable d'évaluer. Aujourd'hui le système européen est en train de mourir de tout ce système d'évaluation.

On a des indicateurs, on définit la trajectoire idéale, on développe le processus et toute cette partie absolument pas démocratique n'est jamais questionnée.



Il faut être conscient de ce qui se passe, néanmoins, il faut se dire qu'on peut produire parfois autre chose avec ce type d'exercice et que ça on ne peut pas le refermer.

Myriam Cau : 2014 : la 27e Région part sur des grands réseaux ; on est visiblement moins sur les Régions ?

Christian Paul : On ne l'a pas dit comme ça. Notre capacité d'intervention étant croissante, il faut maintenir une intervention en région mais dans la part croissante on développe autre chose.

Myriam Cau : Je n'aimerais pas que la 27e Région devienne une association de prestation de méga design public et perdre sa filiation originelle, son lien et sa cohérence. Nous en région on travaille pas mal avec ces réseaux. Il faut qu'il y ait des croisements, mailler ces travaux avec les logiques et les développements régionaux. Pour les Régions adhérentes, elles partagent un projet collectif.

Par exemple, il faut s'assurer que notre collaboration avec l'école de design de Valenciennes se recoupe bien avec vos travaux.

Comment mieux travailler avec les Régions ?

Myriam Cau : Comment on arrive à s'agripper à ce que vous faites. Moi j'ai encore du mal. J'aimerais qu'on retravaille sur les conditions d'une bonne coopération. Maillage avec le projet région et comment on diffuse ça encore à l'ARF. Sur l'évaluation, on ne fait plus seulement de l'évaluation classique, nous faisons de l'évaluation participative donc l'évaluation évolue. Ce n'est pas stationnaire malgré tout.

Jacques-François Marchandise : Je pense qu'il faut surtout garder la richesse régionale dans le travail de la 27e Région et surtout ne pas devenir prestataire de tout le monde et n'importe qui. Pour bien faire il faudrait que la 27e Région évalue ce qu'elle fait elle-même et nous amène à faire évoluer notre conception de l'évaluation.



des endroits où nous rentrons par la petite porte et même en interne ils ont du mal à nous faire remonter ensuite. Comment on obtient des prises de décisions organisées ? Nous sommes en demande de cela. Il faudrait que vous puissiez nous inviter à être plus près des cercles des endroits de décisions. De ce point de vue, la balle est surtout dans le camp des Régions.

Solange Ménival : C'est vrai, si vous ne percez pas c'est de notre responsabilité et elle est collective. Nous ne donnons pas assez la parole à la 27e Région.

Olivier Jouan : Aujourd'hui vous êtes dans une forme de succès mais c'est peut être le moment d'anticiper les crises. Il est possible que certains acteurs nourrissent un fantasme vis-à-vis de la 27e Région et là il y a peut-être une forme de pédagogie à avoir avec les adhérents sur le travail que l'on fait et qui n'est peut-être pas incompatible avec le fait de sortir de crise.



Magali Marlin : Présentation du nouveau programme : Passage à l'échelle. Projet global avec différents cercles et formats. Programme partenarial. Nécessité de développer un programme ayant une dimension économique (développement d'un secteur, réflexion sur le travail, les modèles économiques du design des politiques publiques). Construire ce programme assez rapidement pour développer des liens avec les grands partenaires qui nous ont suivi dès le début.



thématiques :

- Prospective de l'administration - Réacteur
- Formation action - Design et management public
- Labo des labos - Fédérer la communauté
- Publication/ documentation
- Tiers-lieu

Christian Paul : continuer sur des démarches d'expérimentation dans et avec les Régions. Continuer à avoir les pieds dans la glaise et les mains dans le cambouis.

On peut ajouter à ce qui vient d'être présenté « Evaluation-mesure »

Ce qui vient d'être dit là est la continuité d'un nouveau cycle. Cela permet d'aller chercher des partenaires et des nouveaux défis.

On reste dans l'idée que les Régions sont le terrain qui a un coup d'avance. Donc on souhaite partir à la recherche de partenaires pour faire masse.

Tous les projets seront précédés par des phases de tests mis en place dès septembre 2013.

Christian Paul : Si on n'arrive pas à faire de la croissance interne dans les Régions, on fera de la croissance externe.

Françoise Gentil-Hameon : Il faut systématiquement trouver le lien avec les Régions.

Stéphane Vincent : Il pourrait y avoir quelques mots d'ordre qui constituent un début de gouvernance.

Il faudrait qu'on puisse exister dans les agendas des élus.