



**LA 27<sup>e</sup> RÉGION**  
8 PASSAGE BRULON  
75012 PARIS / FRANCE

[www.la27eregion.fr](http://www.la27eregion.fr)  
 @La27eregion  
+33 (0)1 83 62 98 27

# PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA 27<sup>E</sup> RÉGION

ARF / 282 BOULEVARD SAINT-GERMAIN – 75007 PARIS  
23 JUIN 2014 / 12H À 14H30

## ÉTAIENT PRÉSENTS

- Guillaume Basset, ARF
- Françoise Gentil-Haméon, Vice-Présidente - Région Pays de la Loire
- Rémi Raher, Conseiller au cabinet du Président de la Région Pays de la Loire
- Antoine Foucault, Région Pays de la Loire
- Eric Treille, Région Ile de France
- Nadia Bensaid, Région Rhône-Alpes
- Nadège Riotte, Région Rhône-Alpes
- Gino Bontempelli, Région PACA
- Nicolas Rio, Triangle/ACADIE
- Christian Paul, Député de la Nièvre – Président de la 27e Région
- Jean-Marie Bergère – Trésorier de la 27e Région
- Olivier Jouan, Port Parrallèle
- Marjorie Jouen, Notre Europe
- Véronique Routin, Directrice des partenariats - FING

## Équipe 27e Région :

- Nadège Guiraud, Invitée – La 27e Région
- Anne Tavernier, Directrice administrative et financière – La 27e Région
- Stéphane Vincent, Directeur général – La 27e Région
- Anna Lochard, Chargée de la recherche – La 27e Région
- Magali Marlin, Chargée du développement – La 27e Région

## ÉTAIENT EXCUSÉS

René Souchon, François Bonneau, Emmanuelle Lefèvre, Jean-Paul Bachy, Jean-Pierre Masseret, Myriam Cau, Jacques Auxiette, Alain Rousset, Daniel Kaplan, Hugo Pirès, Commissaire aux comptes, Myriam Traoré.

# RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

Approbation du rapport moral et financier 2013 ;  
Présentation et approbation du projet et du budget 2014 ;  
Ouverture des adhésions et validation de la nouvelle grille ;  
Renouvellement du Conseil d'Administration ;  
Temps de discussion : La 27e Région, contributeur dans le cadre de la réforme territoriale ?

---

**Christian Paul,**  
**Président de la 27e Région,**  
**ouvre la séance à 12h15.**

## **Les résolutions suivantes ont été soumises au vote et adoptées**

L'Assemblée Générale a débattu et échangé autour des projets en cours de la 27e Région, et des orientations du futur programme, Re•acteur public qui couvrira la période 2014-2017. Le détail de ces échanges est joint.

### **Approbation des comptes annuels 2013 :**

Le résultat de l'exercice 2013 s'élève à 30 267€ et est placé en « report à nouveau ». Les comptes 2013 sont approuvés à l'unanimité par l'Assemblée générale.

### **Approbation du budget prévisionnel 2014 :**

L'Assemblée générale valide le budget prévisionnel 2014 de l'association.

### **Adhésions :**

L'ensemble des collectivités territoriales peut à présent adhérer à la 27e Région.

Le montant de l'adhésion annuelle à la 27e Région demeure identique : 3 000€/ an pour les personnes morales, et s'élève désormais à 40€/ an pour les personnes physiques.

Le montant de l'adhésion à la fois à la 27e Région et au programme Re•acteur Public est de 29 000€/ an pour toutes collectivités territoriales, et de 15 000€/ an pour les collectivités infra-régionales dès lors que la Région est adhérente.

L'Assemblée générale décide de convoquer une assemblée générale extraordinaire à l'automne 2014 qui ouvrira l'adhésion plus largement, définira des collèges d'adhérents et les modalités de représentation, et qui fixera une grille d'adhésion indexée sur les budgets des personnes morales adhérentes.

### **Composition du Conseil d'administration :**

L'Assemblée générale renouvelle à l'unanimité le conseil d'administration, auquel elle décide d'ajouter un membre de la Région Rhône-Alpes et un membre de la Région Ile de France ; elle acte que l'assemblée générale extraordinaire de l'automne pourra faire évoluer la composition de ce conseil d'administration.

Rappel des membres du Conseil d'administration et du Bureau de l'association :

- Conseil d'Administration : Christian Paul, Jean-Paul Bachy, François Bonneau, Jacques Auxiette, René Souchon, Myriam Cau, Sylvie Robert, Jean-Pierre Masseret, Alain Rousset, Daniel Kaplan, Jean-Marie Bergère, Région Paca (en attente de désignation d'un représentant), Solange Ménival, Olivier Jouan.
- Bureau : Christian Paul (Président), Jean-Paul Bachy (vice-Président), Jacques Auxiette (vice-Président), Myriam Cau (vice-Présidente), Sylvie Robert (vice-présidente), Jean-Marie Bergère (trésorier), Daniel Kaplan (secrétaire).
- Délégué Général de l'association : Stéphane Vincent

Christian Paul remercie les présents et clôt la séance à 14h10.

# COMPTE-RENDU DÉTAILLÉ DES ÉCHANGES DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

## Rapport d'activité 2013

A retrouver sur le site internet.

L'année 2013 a été une année charnière, avec :

- La fin du programme La Transfo
- L'ouverture de la 27e Région à d'autres acteurs publics : Métropoles (Lyon, Saint-Etienne, Paris...), Conseils Généraux, Etat (SGMAP, ex-Ministère de la Réforme)

## Bilan de la Transfo par ceux qui l'ont vécue

### **Gino Bontempelli - Retour sur la Transfo Provence-Alpes-Côte d'Azur :**

Nous avons mené une Transfo la thématique de l'emploi, qui n'est pas une compétence de la Région. Cela constituait un challenge. Au bout de deux ans, la Transfo a permis de défricher un grand nombre de sujets, et de tester des méthodes de conceptions innovantes. On a beaucoup évolué au fil de l'eau tout en restant dans la thématique.

Nous avons eu du mal à produire "une preuve de concept" donc nous avons décidé d'entreprendre des projets plus précis :

- Emplois d'avenir
- Emplois non qualifiés dans le monde du numérique
- Projet de restauration dans un lycée

Et par la suite, nous nous sommes mobilisés sur le laboratoire d'innovation public en interne.

Aujourd'hui le laboratoire d'innovation se met en place avec le recrutement d'un designer pour les 2 ans à venir. Le labo prend la forme d'une fusée à 3 étages :

1. Maîtrise d'oeuvre interne sur le design : recrutement d'un agent
2. Intégration dans un réseau d'agents ambassadeurs
3. Structure autonome (pas de portage direct de la Région, équivalent au rôle d'interface "27e Région")

Bilan : Une multitude de cas pratiques. Mais cela reste une démarche encore très expérimentale, très exploratoire... Il y a une commande officielle mais cela n'apparaît pas encore dans l'organigramme.

A titre personnel, je pense qu'il faut que ça reste exploratoire pendant encore 1 an ou 2 ans, sinon ça peut tuer la démarche de création de poste.

### **Antoine Foucault, un témoignage de la Transfo Pays de la Loire :**

La Transfo s'est raccrochée au démarrage à une démarche prospective appelée "Pays de la Loire 2040". Une deuxième entrée a été mise en place à partir de début 2013 : le design comme outil managérial. C'est un outil au sein des services,

dans une dimension matricielle et d'essaimage, proche du directeur général des services.

Aujourd'hui l'équipe Labo est constituée de 5 agents dont un apprenti de l'École de design de Nantes ; cela correspond à 2 ETP.

1er chantier : fluidifier le parcours des PME au niveau des aides régionales

2ème chantier : bureau du futur (prototypage pendant l'été, restitution début septembre)

3ème chantier : fonds européens

Et une mise en place d'animation de workshops.

150 agents du siège qui ont été touchés directement ou indirectement par la Transfo.

Triptyque Transfo : donner du sens / créer du plaisir à travailler ensemble / créer de la transversalité

En septembre, un deuxième designer rejoindra l'équipe et l'équipe permanente sera également étoffée.

Nouveaux chantiers à l'étude :

- proximité entre l'administration et les usagers
- démocratie contributive et collaborative
- RER (Retour en Réalité) sur l'évaluation, en lien avec la 27e Région

**Stéphane Vincent** : Tout cela s'inscrit dans un mouvement plus large (national et international). Les échanges sont à maintenir. Tout le monde se pose les mêmes questions à peu près, il faut continuer à échanger plus largement...

**Jean-Marie Bergère** : Est-ce que cela a permis d'associer des publics nouveaux par rapport aux démarches classiques ?

**Gino Bontempelli** : Nous sommes partis sur une définition de l'utilisateur, avec une acception assez large. On a beaucoup été sur le terrain mais pas systématiquement. Par contre c'était un formidable outil de management, en interne et avec nos partenaires.

**Antoine Foucault** : Les outils nous permettent de nous mettre en situation, d'entendre les gens qu'on connaît, mais que l'on n'avait jamais entendu sur ces sujets ; de casser les codes et les hiérarchies, particulièrement en interne. Le sujet de la proximité nous permettra d'utiliser les outils d'ethnologues. Le plus important est de donner à tous les agents le sentiment qu'ils participent à l'édifice régional et qu'ils ont tous leur mot à dire.

**Christian Paul** : Il y a une complémentarité des approches à travers la dimension « design managérial » plus démocratique et tourné vers les usagers.

La 27e Région participe à un projet de recherche sur les nouvelles formes d'innovation publiques (FIP), avec des laboratoires de recherche partenaires (LATTS, CGS (Mines), Ensci).

**Enjeux :**

1/ Asseoir nos approches dans un socle théorique commun.

2/ Caractériser et étudier les formes d'institutionnalisation.

# 1/ APPROBATION DU RAPPORT MORAL ET FINANCIER 2013

L'année 2013 est une année de transition entre la Transfo et Re•acteur public. Le budget est inférieur à l'année 2012. En effet, les Transfos se sont déroulées sur une durée plus longue que prévu et la fin de la Transfo Bourgogne a été reportée à l'année 2014.

Les comptes ont été approuvés par le Commissaire aux comptes.

Concernant les créances : l'Europe, à travers le programme Europ'Act n'a toujours pas versé les subventions attendues, ce qui provoque des difficultés importantes en termes de trésorerie.

Les Régions contribuent à hauteur de 40% au budget de 2013. On peut maintenant noter l'apparition de l'Etat, ce qui augmentera le budget 2014.

La stratégie est de continuer à diversifier nos financements.

Les comptes sont approuvés à l'unanimité par l'assemblée générale.

# 2/ PRESENTATION ET APPROBATION DU PROJET ET DU BUDGET 2014

Le bilan provisoire de l'activité 2014 peut être consulté sur le site internet.  
Focus sur 2014 : la préparation de Re•acteur public

## Zoom sur l'axe Formation :

Réalisation d'une formation-action en Rhône-Alpes (en partenariat avec Saint-Etienne et le Grand Lyon). La formation est composée en alternance de moments théoriques et de moments pratiques. La première formation était très centrée sur la pratique du prototypage rapide. Un bilan sera fait.

C'était une formation continue avec la participation de cadres, issus de chaque administration partenaire. Il y a des discussions avec Science Po Lille (par exemple) pour en faire une formation initiale. Il y a eu une forte appétence pour ce type de formation. Ce test nous a également permis de fédérer une communauté en Rhône-Alpes.

LE CNFPT / INET attend un signe des Régions pour s'associer plus durablement aux projets développés à travers Re•acteur public.

## Documentation et productions à l'issue de la formation :

Site web : [www.reenchantez.org](http://www.reenchantez.org) / le Kit du participant / le guide des trois jours avec les enjeux et les objectifs pédagogiques.

## Zoom sur l'axe Communauté :

Une réunion de 2 jours, d'une trentaine de personnes (résidents et invités extérieurs) passée au Couvent de La Tourette près de Lyon en juin, a marqué le passage à maturité de la communauté d'intervenants/ résidents, régulièrement impliqués dans les projets. Cette communauté développe un langage et des méthodes de travail communes.

Une feuille de route partagée à travers une vidéo développe les 2-3 idées importantes qui ressortent de ces deux jours :

**1/ La nécessité de mener une réflexion sur le positionnement politique du design de l'action publique** (réflexion sur les valeurs qui sous-tendent une façon différente de faire l'action publique)

**2/ Renforcer la communauté** à travers des échanges locaux de formations ; un mélange des savoir-faire permettant de monter en compétence sur différents enjeux ; la mise en place une "macro-expérimentation" sur une thématique qui serait commune à l'ensemble des acteurs.

**3/ Structurer et élargir la communauté** : veiller à ne pas s'enfermer dans un « effet club ».

Un projet de Tiers-lieu de l'innovation publique :

Le besoin d'un toit pour structurer la communauté se fait aujourd'hui ressentir. Nous souhaitons créer le premier tiers-lieu, en France et en Europe, consacré à l'innovation publique. Le premier sera créé dès 2014 à Paris, mais d'autres suivront ensuite dans les Régions.

**Christian Paul:** il faut que les activités immatérielles s'incarnent dans des lieux. C'est ce qu'il s'est passé pour le numérique. Le lieu vient labéliser ce qu'on fait ensemble. Il doit servir à beaucoup de monde.

A travers Re•acteur public, La 27e Région continue de travailler avec les Régions, mais se permet aussi de travailler avec l'ensemble du monde public. Il ne faut pas louer ce coche, tout en sachant que l'équipe continuera de travailler avec les Régions.

Zoom sur prospective

Pour l'instant rien n'a encore été fait mais un projet sera lancé d'ici la fin de l'année, sans doute en lien avec le projet de réforme territoriale. Nous souhaitons également tisser des liens avec le projet du MindLAB sur l'après New Public Management.

Zoom sur l'édition

Un nouvel ouvrage intitulé « L'indiscipline de l'action publique » sortira fin 2014 / début 2015. Il sera le premier ouvrage d'une nouvelle collection intégrée au programme Re•acteur Public. La 27e Région publiera un gros ouvrage de référence par an et 3 à 4 petites publications.

**Organisation interne et vie d'équipe :**

La 27e Région s'organise et se structure en interne, en témoigne la naissance de son premier organigramme, structuré par grands pôles d'activité (Direction générale et relations extérieures, Direction des projets, Direction administrative et financière).

**Budget prévisionnel 2014**

Le budget prévisionnel 2014 est en hausse par rapport à celui de 2013. La Caisse des Dépôts devrait cofinancer le projet de tiers-lieu.

Le budget prévisionnel 2014 est présenté et validé par l'assemblée générale à l'unanimité.

## 3/ OUVERTURE DES ADHÉSIONS ET VALIDATION DE LA NOUVELLE GRILLE

### Proposition d'une nouvelle grille, ci-dessous

<b>Adhésion à la 27<sup>e</sup> Région + participation à Re•acteur public :</b>	
	Montant
Collectivités territoriales	29 000,00 €
Collectivités <u>infra-régionales</u> si la Région est adhérente	15 000,00 €
Adhérents individuels	40,00 €
Grands Partenaires	Adhésion à déterminer avec chaque partenaire, en lien avec la convention de partenariat établie
<b>Adhésion à la 27<sup>e</sup> Région uniquement :</b>	
	Montant
Collectivités territoriales	3 000,00 €
Adhérents individuels	40,00 €

RE•ACTEUR PUBLIC n'a pas d'identité juridique propre. La participation à ce programme passe par une adhésion augmentée à la 27<sup>e</sup> Région. L'objectif est de fédérer des éco-systèmes territoriaux : grâce à l'adhésion régionale, les collectivités infrarégionales adhèrent à un tarif préférentiel.

Ce modèle d'adhésion sous-entend que l'on ouvre officiellement l'adhésion à d'autres structures que les Régions. Une Assemblée Générale exceptionnelle pourra être convoquée en septembre pour ouvrir l'adhésion à d'autres structures que les collectivités territoriales et leurs partenaires.

Pour l'instant les statuts permettent uniquement l'adhésion des collectivités territoriales et de leurs partenaires, donc les départements, les villes et les agglomérations peuvent adhérer dès à présent.

L'assemblée générale valide à l'unanimité la grille d'adhésion 2014 et l'ouverture de l'adhésion à l'ensemble des collectivités territoriales. Elle décide également de convoquer une assemblée générale extraordinaire à l'automne 2014 qui ouvrira l'adhésion plus largement, définira les collèges d'adhérents et les modalités de représentation, et fixera une grille d'adhésion indexée sur les budgets des personnes morales adhérentes.



L'assemblée générale donne mandat à l'équipe de préparer ces évolutions de statut et de grille d'adhésion, en vue de l'AGE.

Au sujet du nom de l'association :

Il n'y aura pas de changement de nom car il est anecdotique. Il faut conserver le label, la "marque" 27e Région.

## 4/ RENOUELEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'assemblée générale propose de reconduire le Conseil d'Administration en retirant les personnes issues de structures qui ne sont plus adhérentes (Lorraine, Auvergne), et de faire entrer une représentation de la Région Rhône-Alpes ainsi qu'un représentant pour la Région Ile de France.

Les Régions Rhône-Alpes et Ile-de-France sont chargées de désigner un élu motivé.

L'assemblée générale renouvelle à l'unanimité le conseil d'administration, enrichit par un membre de Rhône-Alpes et un membre d'Ile de France, et acte que l'assemblée générale extraordinaire de l'automne pourra faire évoluer la composition de ce conseil d'administration.

## 5/ TEMPS DE DISCUSSION

### La 27e Région, contributeur dans le cadre de la réforme territoriale ?

Nadia Bensaïd – Région Rhône-Alpes : Je dois réfléchir avec le Président et son DGS à la question de la fusion de notre Région avec l'Auvergne. Le Président a souhaité mettre en place un comité de suivi et souhaite organiser des Assises Territoriales à ce sujet qui seront organisées avant la fin de l'année. Tout le monde doit se poser les mêmes questions. La 27e Région et l'ARF sont probablement des lieux privilégiés pour évoquer ces questions. Il faut échanger autour de nos expériences sur ces grandes réformes.

**Stéphane Vincent** : Est-ce qu'on est capable de créer ensemble une initiative inspirante, pour remettre de la démocratie, des usages dans une réforme qui n'est pour le moment qu'un mécano institutionnel et budgétaire ?

- Est-ce qu'on a envie de le faire ? Si oui, il faut des Régions partenaires et initiatrices.
- Où met-on le curseur : est-ce "off" ou un peu "in" ? Pourrait-on par exemple présenter le projet au congrès de l'ARF ?
- Quelle ampleur donner à cette réflexion ?

**Françoise Gentil-Hameon** : Comment rendre compte auprès des habitants, de tout cela ? Peut-être ne prendre qu' "un bout du sujet" ? Ex : les relations avec les métropoles.

**Stéphane Vincent** : Il faudrait travailler avec plusieurs Régions pilotes qui ont des situations réelles et projeter ensuite : en quoi cela pourrait-il créer de la plus-value pour les usagers ? En quoi la réforme va-t-elle ou non améliorer les choses

? Il faut travailler sur les marges de manœuvres et sur les plus-values démocratiques.

- Exercice de backcasting. Il faut 1-2 mois de préparation (un mois de post-production + 2 jours d'action et de réflexion collective). Cela permet de produire des vidéos, "la vie quotidienne de l'agent"

**Gino Bontempelli** : Nous aussi nous souhaitons travailler sur la métropole et trouver les dynamiques de ce nouveau couple Régions-Métropole. ça nous intéresse.

**Jean-Marie Bergère** : Cela serait dommage que l'utilisateur, qui est le bénéficiaire final, ne soit pas intégré à la réflexion au profit de préoccupations immédiates qui risquent de cannibaliser le débat.

**Stéphane Vincent** : Conseiller des moyens, des formats pédagogiques... Entrer dans la réforme. Comment remettons-nous du sens ? Des formes tangibles ? Des outils de médiation ? De dialogue ?

**Christian Paul** : On devrait considérer que cela rentre dans le volet "Prospective" de RE•ACTEUR. Cela pourrait dans le futur donner une nouvelle Transfo sur deux ans si certains partenaires ont des intérêts de long terme. Ce qui serait bien, c'est de faire le test sur une Région :

- Séminaire de 2 jours sur le sujet, coanimé par les équipes régionales et la 27e Région avec la finalisation d'un kit

Il faut montrer très vite que l'on peut faire les choses différemment et repenser les objets types "assises" : comment associer toutes les parties prenantes ? Mobiliser les acteurs ?

**Eric Treille**: Toutes les Régions vont être confrontées à cela, avec le même calendrier. Donc ça pose la question d'échantillonner. Le lien 27e Région - ARF est décisif. On ne peut pas partir avec une seule Région.

**Françoise Gentil-Hameon** : Cela avait été dit dans certains Conseils d'administration : Il est important de montrer les effets de ce qu'on fait, si on veut avoir voix au chapitre.

**Marjorie Jouen** : Cela est à faire en urgence.