

**MAIRIE ET TERRITOIRE** (Re)positionner la mairie dans son territoire

**PROJET 08**

## Intention

Les services actuels ou imaginés dans le cadre de la résidence à la mairie du 19e présentent des usages, des types d'interactions et des ambiances particulières, qui pourraient s'incarner dans des configurations spatiales et territoriales très différentes.

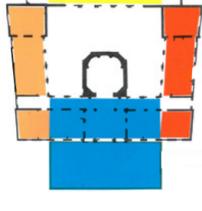
projets en lien  
01  
02  
06  
07



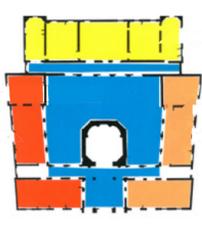
### Une mairie en expansion



Toutes les fonctions de la mairie restent dans le bâtiment actuel avec une réorganisation des services et l'introduction d'un pré-accueil, soit dans la cour, soit dans une extension sur le parvis avant de la mairie. Les espaces ainsi dégagés en mairie permettent aux services de se ré-organiser et s'étendre. Les nouveaux services proposés (le LAB Logement...) peuvent éventuellement s'y implanter.



**scénario 1**  
• Extension sur le parvis en verrière  
• Cour aménagée  
• Circulation vers les services par la cour



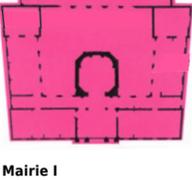
**scénario 2**  
• Cour couverte  
• Circulation en étoile vers les services depuis la cour

- pré-accueil
- pôle état civil
- pôle élections & affaires générales
- pôle famille

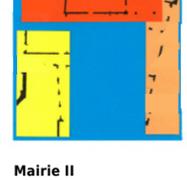
### Une bi-mairie



Un nouveau bâtiment, intégrant le pré-accueil comme élément central, réunit tous les services administratifs. Le bâtiment actuel ne garde que des fonctions symboliques (bureau du maire et des élus, mariages et événements) et les espaces libérés au rez-de-chaussée sont transformés en espaces dédiés à la vie citoyenne, utilisés entre autres pour le LAB Logement et le Bureau de l'Intelligence Citoyenne.

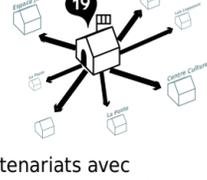


**Mairie I**  
Vie citoyenne

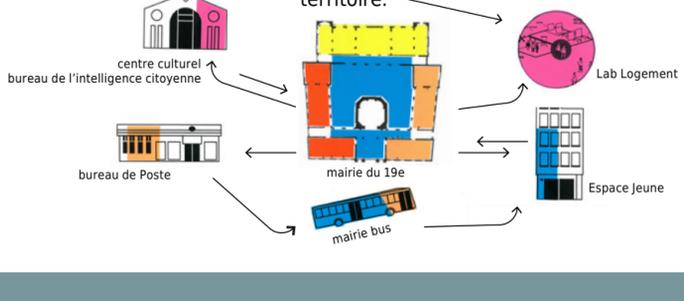


**Mairie II**  
Services administratifs

### Satellites sur le territoire



La mairie crée des partenariats avec d'autres institutions comme La Poste, les Espaces Jeunes ou des Centres Culturels comme le 104. Dans les locaux de ces partenaires, on retrouve certains services d'information de la mairie, voire des services administratifs. Le LAB Logement et le Bureau de l'Intelligence Citoyenne sont également décentralisés, ce qui permet à la mairie du 19e d'occuper pleinement le territoire.



## Mise en oeuvre

### phase d'expérimentation

(exemples de la mairie satellites)  
**L'expérimentation vise à tester la présence ponctuelle d'agents dans des lieux autres que la mairie et la mise en place de services qui, dans un espace-temps clairement identifié, pourraient répondre aux besoins des usagers, notamment dans les quartiers les plus populaires ou « excentrés » de l'arrondissement.**

#### Objectifs

- tester deux services autour de l'inscription sur les listes électorales au sein d'un bureau de Poste : la présence ponctuelle d'agents de la mairie pour informer et délivrer la prestation (accompagnement à l'inscription en ligne) et un service postal dédié hors temps de présence des agents ;
- déterminer à qui profite la mise en place de ces services : aux personnes qui, d'ordinaire, n'auraient pas bénéficié du service (non-recours) ; ou bien, aux personnes voulant gagner du temps et éviter de se rendre en mairie d'arrondissement.

### Moyens et méthodologie

- un partenariat avec un bureau de poste dans le Nord de l'arrondissement (par exemple le bureau Orgues de Flandres) ;
- des permanences d'agents de mairie (créneaux à définir) dans le lieu test identifié - prévoir des agents-renforts, aguerris au névrosisme et à la médiation (cf. brigade d'agents du bus du service public) ;
- une boîte aux lettres dédiée dans le bureau de poste-test, pour déposer sa demande d'inscription sur les listes électorales ;
- une communication qui explique le processus d'expérimentation en cours.

### phase de déploiement

La mise en place d'un partenariat plus conséquent entre La Poste et la mairie, intégrant d'autres prestations et facilitant l'accès des habitants, dans la logique des Maisons de Services Au Public. D'autres partenaires comme la CAF, la CPAM, les bibliothèques, les lieux culturels pourraient entrer dans le cercle de partage.

4 mois avant les élections présidentielles de 2017.

Mairie du 19e



## pendant la résidence

13 janvier 2016  
Rencontre avec les agents du bureau de poste Paris Orgues de Flandre

