

Intention

Une approche usager face à un défi majeur : **comment permettre au plus grand nombre de « bien habiter Paris ».**

LE LAB logement vise à construire une démarche de service global concernant le logement, l'habitat et l'énergie et à rendre, dans un même temps, ces services de plus en plus performants. Il s'agit d'un lieu de services relié, spatialement et fonctionnellement, à un labo de recherche et de développement, et qui établit un lien continu entre les usagers, les professionnels du logement (social notamment) et de l'habitat et les services de la Ville.

Les professionnels du territoire, en lien avec les usagers (locataires, copropriétaires, associations...) ont un « droit de saisine » du labo sur des questions et des problèmes à résoudre. Les animateurs du labo mobilisent une équipe composée de différents métiers (assistants sociaux, techniciens, bailleurs...) pour élaborer, dans un premier temps, une solution locale. Ensuite, à partir de séries d'expériences, le labo est en mesure de développer et de tester de nouveaux outils ou des solutions plus globales (numériques, réglementaires...).

Exemple de solution

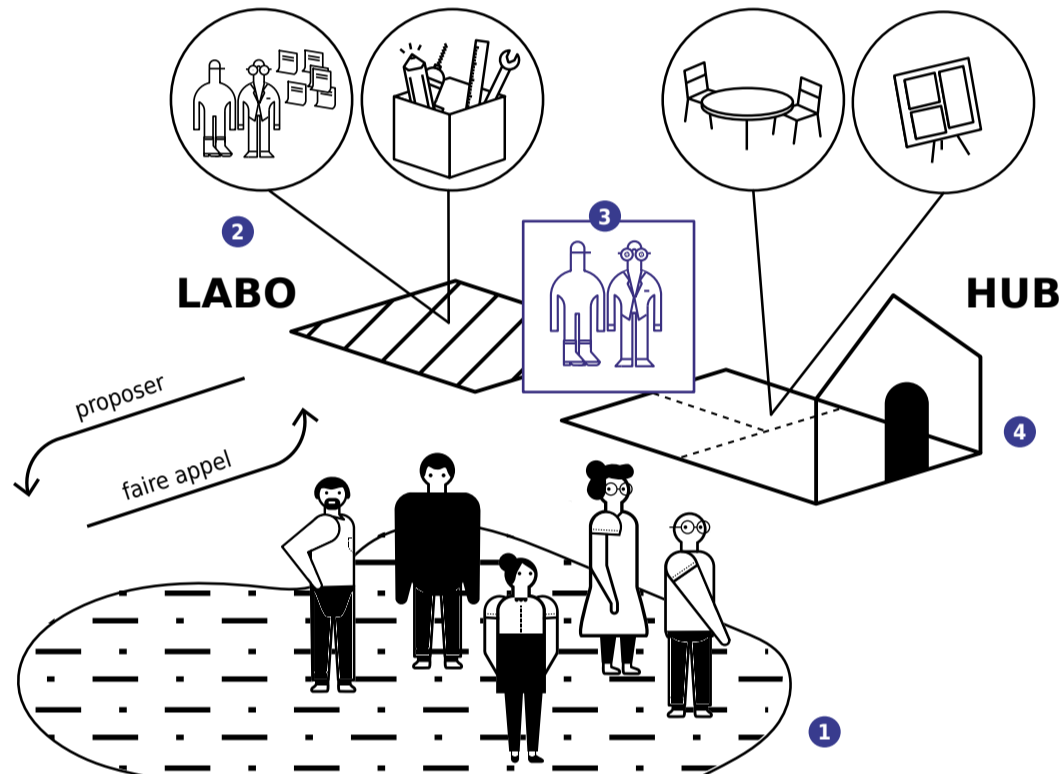
Une vieille dame est accompagnée par LE LAB dans la rénovation thermique de son logement. Cela lui permet de baisser considérablement son budget énergie. En retour, elle met en location une chambre à des étudiants. Cette solution est ensuite pensée plus globalement à travers un outil numérique s'appuyant sur les données de la Mairie et un ciblage des publics relayé sur le terrain.



MAIRIE DE PARIS

projets en lien

08



1 Collaborer avec un réseau d'acteurs de terrain

Sur le territoire, de multiples acteurs (assistants sociaux, conseillers techniques sur le bâti, bailleurs, comités de locataires...) accompagnent des publics sur des questions de logement. Ils collectent les cas concrets et les problématiques et les font remonter au laboratoire pour que celui-ci puisse les (re)formuler et développer des solutions possibles.

2 Développer des solutions au sein d'un laboratoire

Une petite équipe d'animateurs développeurs recueille les problématiques et, afin de trouver des réponses innovantes, fait appel à des acteurs ressources (APUR, DLH, bailleurs...) et/ou concepteurs innovants (urbanistes, start-ups...). Ces acteurs réfléchissent ensemble pour proposer une méthode de travail, développer des outils, modifier des dispositifs, voire même des cadres réglementaires.

Dans la mesure où les cas traités peuvent se ressembler, ce labo cherche à généraliser des solutions et approches nouvelles.

3 Animateurs développeurs

Proches du terrain et en lien avec les acteurs ressources et experts, ils sont le véritable moteur de la construction de solutions locales et applicables. Ils sont aussi en charge de la "généralisation" ou "industrialisation" de certaines solutions.

4 Accompagner un lieu de super-services logement, habitat et énergie

Un lieu emblématique ouvert au public, construit avec des matières durables et autonomes en énergie. Espace d'exposition des innovations liées au logement, ce lieu informe, rassemble les individus et collectifs (co-pro, habitat partagé...) autour d'évènements (par exemple speed-dating « colocation »), et propose à chacun un accompagnement / conseil dans sa recherche de solutions logement.

Schéma du lab

Mise en œuvre

phase d'expérimentation

Un événement singulier qui met en scène des coopérations nouvelles et qui aborde la problématique de l'habitat dans le nord-est parisien, au-delà du seul logement social, et sans la crispation qui entoure habituellement cette question.

Objectifs

→ décloisonner les pratiques et croiser les regards entre les usagers et les acteurs du logement, de l'habitat et de l'énergie ;

→ voir si la rencontre produit de nouvelles solutions pour les usagers, voire de nouveaux services ou formats de conseils et de prise en charge de ces derniers.

Moyens et méthodologie

→ une méthode collaborative et interactive s'inspirant par exemple des « hackatons », « museomix » ou du « grand bazar des savoirs de Nantes » ;

→ une diversité d'experts et de professionnels des champs concernés ;

→ une communication ciblée vers des « expérimentateurs » pressentis ;

→ un portage en centrale, associant plusieurs directions (DDCT, DLH, DU, équipe OPATB19 ...);

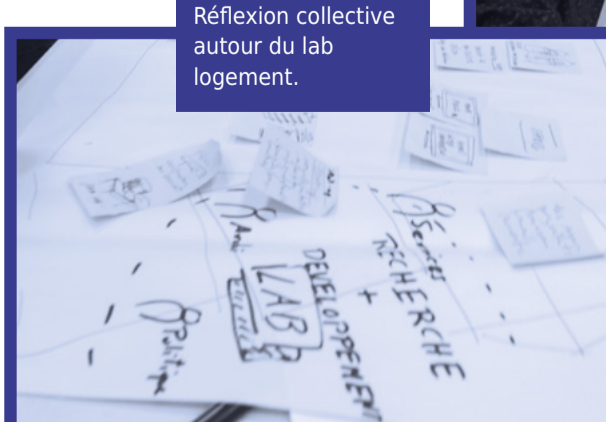
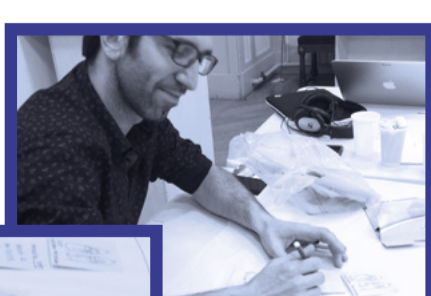
→ la participation d'usagers volontaires (des personnes en recherche de logement, des habitués du logement social, une asso...).

📅 1 jour minimum

📍 Mairie du 19e

pendant la résidence

14 janvier 2016
Réflexion collective autour du lab logement.



Rencontre avec la DGA de la mairie du 11e arrondissement.

