



LA 27^e RÉGION

4 RUE LA VACQUERIE
75011 PARIS / FRANCE

www.la27eregion.fr

[@La27eregion](https://twitter.com/La27eregion)

+33 (0)1 83 62 98 27

LAURA PANDELLE

06 15 58 41 24

lpandelle@la27eregion.fr

NADÈGE GUIRAUD

06 85 93 18 32

nguiraud@la27eregion.fr

CHANGEMENT D'ÉCHELLE

NOTE MÉTHODOLOGIQUE SUR LE **PROGRAMME «PRÊT À DÉPLOYER»** DE LA 27^E RÉGION, VISANT À ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT ET LA MISE EN OEUVRE D'EXPÉRIMENTATIONS INNOVANTES AU SEIN DES POLITIQUES PUBLIQUES TERRITORIALES.

JANVIER 2016

Depuis 2008, La 27^e Région mène des expérimentations en immersion dans des équipements publics (lycées, hôpitaux, gares) à travers son programme **Territoire en Résidences**. Ces résidences qui s'échelonnent sur **3 semaines d'immersion réparties sur 4 mois**, permettent de repartir de la réalité et de mieux comprendre la façon dont les politiques publiques sont vécues au quotidien par leurs usagers et leurs acteurs de terrain. Cette démarche permet également de sortir des ingénieries classiques d'audit et d'évaluation des politiques publiques - souvent longues et couteuses - et d'y opposer une approche expérimentale, sous forme de **scénarios, de maquettes, de dispositifs tangibles et autres prototypes** à tester auprès des utilisateurs.

La méthode de la résidence promeut avant tout **l'essai-erreur, l'intuition et la créativité** au sein de la fabrique des politiques publiques, ainsi qu'une démarche de conception itérative qui permet de passer faire dialoguer constamment les observations de terrain et les propositions innovantes. Pour cela, la 27^e Région s'appuie à chaque projet sur un **collectif pluridisciplinaire de « résidents » issus des sciences sociales, du design, de l'ingénierie participative, ou encore de l'architecture et de l'urbanisme**.



Forte à l'heure actuelle de **18 résidences** menées sur des terrains et des sujets divers, La 27e Région souhaite aujourd'hui mettre en oeuvre un nouveau programme, axé cette fois-ci sur le passage à l'échelle des projets innovants. **Comment continuer à s'appuyer sur des méthodes de recherche-action, en immersion dans les territoires, pour aider les projets innovants à se développer ? Comment passer du test à la mise en oeuvre ? De l'expérimentation au déploiement ?**

C'est dans cette optique que La 27e Région souhaite aujourd'hui développer le **programme « Prêt à déployer »**. Objectif : mieux accompagner le déploiement et la diffusion d'une expérimentation innovante, faciliter son appropriation par les acteurs de terrain, et permettre son adaptation « sur-mesure » dans différents terrains.

Courant 2015, le **SGMAP** (Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique) et le **CGET** (Commissariat Général à l'Égalité des Territoires) ont coordonné un groupe de travail autour du changement d'échelle de l'innovation. Le rapport qui en résulte pointe notamment la nécessité d'ingénieries « agiles » permettant de déployer une expérimentation innovante au sein de différents terrains (territoires, équipements, services) tout en laissant à chaque acteur des marges d'adaptation « sur mesure ». La transversalité, l'évaluation et le partage d'expérience étaient également au coeur des échanges.

LE RAPPORT « ENSEMBLE, ACCÉLÉRONS ! » PILOTÉ PAR LE SGMAP ET LE CGET, AUTOUR DE LA QUESTION DU PASSAGE À L'ÉCHELLE DE L'INNOVATION, EST TÉLÉCHARGEABLE SUR LE SITE WWW.MODERNISATION.GOUV.FR.



C'est précisément sur cet axe que la programme « Prêt à déployer » de La 27e Région se développe, à travers deux actions en parallèle :

UNE RÉSIDENCE ÉTENDUE

La 27e Région, associée à des prestataires locaux, conduit une démarche expérimentale en immersion croisée sur plusieurs terrains ou équipements pilotes. Ce format, très inspiré des résidences, vise à tester des pistes d'amélioration d'une politique publique dans différents sites, ayant à la fois des points communs et des spécificités locales. Par exemple, dans le cadre d'un projet autour d'un dispositif public au niveau des lycées, l'étude pourrait porter sur 3 sites: un lycée technique, un lycée rural, un lycée en construction... Les terrains d'étude se situent à l'échelle d'un bassin de vie ou d'un territoire plus large. Cette **résidence étendue** vise également à faire travailler en réseau **l'écosystème local** de la politique publique, afin de donner une caisse de résonance à l'expérimentation. Des temps d'échange réguliers permettent de croiser les résultats de l'expérimentation sur les différents sites, dans une logique d'amélioration continue.

UN CYCLE D'ATELIERS PROSPECTIFS

En parallèle, l'équipe de La 27e Région orchestre **une réflexion prospective sur l'évolution de la politique publique**, en associant ses différents acteurs - à l'échelle locale comme nationale. Par exemple dans le cadre des lycée, nous aurions des enseignants, des chefs d'établissement, des membres du rectorat, de l'éducation nationale et divers organismes partenaires du dispositif étudié (collectivités, associations, ...). Le but est alors de prendre de la hauteur vis-à-vis de la démarche de terrain, et d'imaginer l'avenir de la politique publique, au vu des blocages et des potentiels qu'elle connaît aujourd'hui. Ce travail de R&D se nourrit bien évidemment des enseignements de la résidence, mais vise à aller plus loin, en dépassant les contraintes immédiates et locales de faisabilité. Ces rencontres permettent notamment de questionner la **juste échelle de déploiement** pour cette politique publique expérimentale, ainsi que ses valeurs et ses objectifs à long terme.

La combinaison de ces deux approches permet d'une part de s'inscrire dans le réel, et d'imaginer des pistes d'amélioration sur mesure et à court terme, et d'autre part de considérer la transformation à long terme de la politique publique étudiée, afin de dégager des **grands scénarios de transformation ainsi que des outils et méthodes de déploiement**. En s'attachant ainsi à comprendre « *quel point de départ ?* » et « *quel point d'arrivée ?* », on peut ainsi envisager un mode de déploiement spécifique à cette politique publique.

Cette méthodologie à 2 facettes est une proposition à faire évoluer selon les sujets et les terrains abordés. Voici néanmoins quelques principes récurrents, à la manière d'une FAQ.

AXE 1 – RÉSIDENCE ÉTENDUE

• *Comment sont choisis les terrains d'immersion ? Quels sont les temps forts de la phase terrain ?*

En amont de la démarche, un **travail préparatoire** est réalisé par les partenaires du projet et l'équipe de La 27e Région, afin de d'identifier des sites pilotes au niveau local, ainsi que leur degré de pertinence par rapport à la politique publique étudiée. Ce travail prend la forme d'un **voyage d'étude introductif, de 2 à 3 jours**, sur les différents sites, permettant aux participants du projet de s'immerger dans la thématique, et de problématiser collectivement le sujet. Outre l'inspiration, ce voyage permet également de créer une documentation initiale (photos, interviews, rapports) des réalités locales de la politique publique étudiée.

Suite à cela, l'équipe de La 27e Région (composée d'un membre permanent de l'association et de collaborateurs, idéalement locaux, issus du design et des sciences sociales) réalise **3 semaines d'immersion** dans l'un des sites pilotes. Ce site sert de « camp de base » à l'équipe, qui peut néanmoins réaliser des immersions à la journée dans les autres sites.

La semaine 1 est dédiée à **l'observation et la compréhension des usages**, la semaine 2 est consacrée à des formats **d'idéation et de projection** (ateliers, jeux, mises en scènes) avec les acteurs locaux, la semaine 3 vise à mettre en situation dans les différents sites **des prototypes et autres dispositifs de test**.

Entre chaque semaine d'immersion, l'équipe invite les acteurs des différents sites pilotes à participer à une journée de réflexion et de croisement sur le travail en cours. Ces temps de rencontre, ou **journées labo**, permettent de réajuster l'expérimentation en continu et d'embrasser pleinement la diversité des terrains sollicités.

Pour finir, à l'issue de l'immersion, un **séminaire de clôture** est organisé sur place, afin de dresser un bilan collectif des prototypes, et d'évaluer l'expérimentation dans la perspective d'un déploiement à plus ou moins long terme.

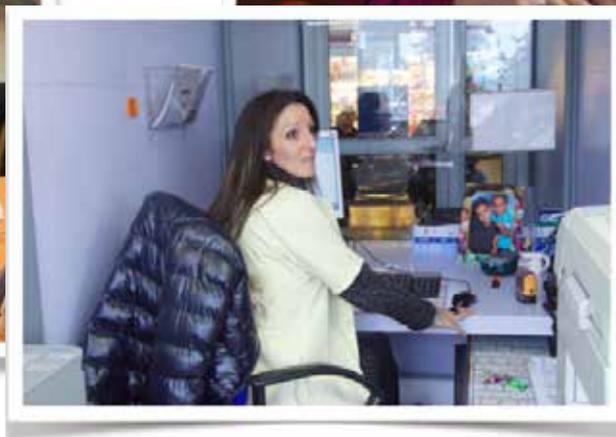
La phase terrain s'échelonne sur **6 à 9 mois**, et comporte donc les temps forts suivants :

1 voyage d'étude

3 semaines d'immersion

3 journées « labo » entre les semaines d'immersion

1 séminaire de clôture



IMMERSIONS DANS DES ÉQUIPEMENTS PUBLICS,
PROGRAMME **TERRITOIRES EN RÉSIDENCES** (2009 - 2016)

• *Qui participe à l'immersion ?*

Pour réaliser ce travail exploratoire, La 27e Région s'appuie sur une équipe de professionnels issus du design, des sciences sociales, et/ou d'une discipline experte du sujet étudié (ex : sciences de l'éducation, urbanisme, sciences politiques ...). Ces « résidents » travaillent en contact étroit avec les usagers et avec les acteurs impliqués dans la thématique, qu'ils viennent de la sphère publique, du privé ou du tiers secteur. Le voyage d'étude et les journées labo visent notamment à accompagner l'expérimentation par **une communauté** de participants impliqués, venant alimenter la thématique par des témoignages et des expertises diverses. D'autre part, les partenaires publics du projet au niveau local et national participent aux temps forts de cette démarche.

• *Quels sont les points de sortie de cette démarche, qu'en fait-on ?*

En cours d'expérimentation, la « résidence élargie » est alimentée via des outils partagés, et documentée sur **un blog**. A l'issue de cette démarche, l'équipe dresse un cahier de propositions créatives pour améliorer la politique publique et identifier les tensions que ces propositions soulèvent en terme de déploie-

ment (logistique, financement, évolutions des métiers ou des missions, etc) : ce cahier d'idées servira de matière lors de la deuxième phase du programme, centrée sur la transformation à long terme de la politique publique.

AXE 2 – CYCLE D'ATELIERS PROSPECTIFS

- *Quel est le timing, qui participe, et comment se déroulent ces ateliers ?*

Le cycle d'ateliers prospectifs vise à envisager la **transformation à long terme** de la politique publique étudiée. Il doit donc s'inspirer largement des expérimentations réalisées sur le terrain. La 27e Région échelonne donc ce cycle sur une période de **6 à 9 mois**, à partir du séminaire de clôture de la phase terrain. Le cycle compte 3 ateliers maximum.

Les participants de ces rencontres sont à la fois des acteurs de la « résidence élargie » et des représentants d'autres organismes impliqués dans la politique publique au niveau national ou local. L'objectif est ici d'élargir le cercle de la discussion, et d'associer des points de vue et expertises centrées sur le déploiement de la politique publique autant que sur sa délivrance sur le terrain, pour une meilleure complémentarité. Il semble ainsi prioritaire d'avoir autour de la table des décideurs autant que des praticiens, des agents et des usagers, des acteurs publics et des relais associatifs, etc.

Les rencontres peuvent être hébergées localement par l'un des partenaires du projet, ou à **Superpublic**, tiers-lieu dédié à la transformation de l'action publique et animé par La 27e Région, dans le 11ème arrondissement de Paris. Elles se déroulent en deux étapes : **une journée de séminaire + une restitution**, mise en forme et documentée par l'équipe de La 27e Région.



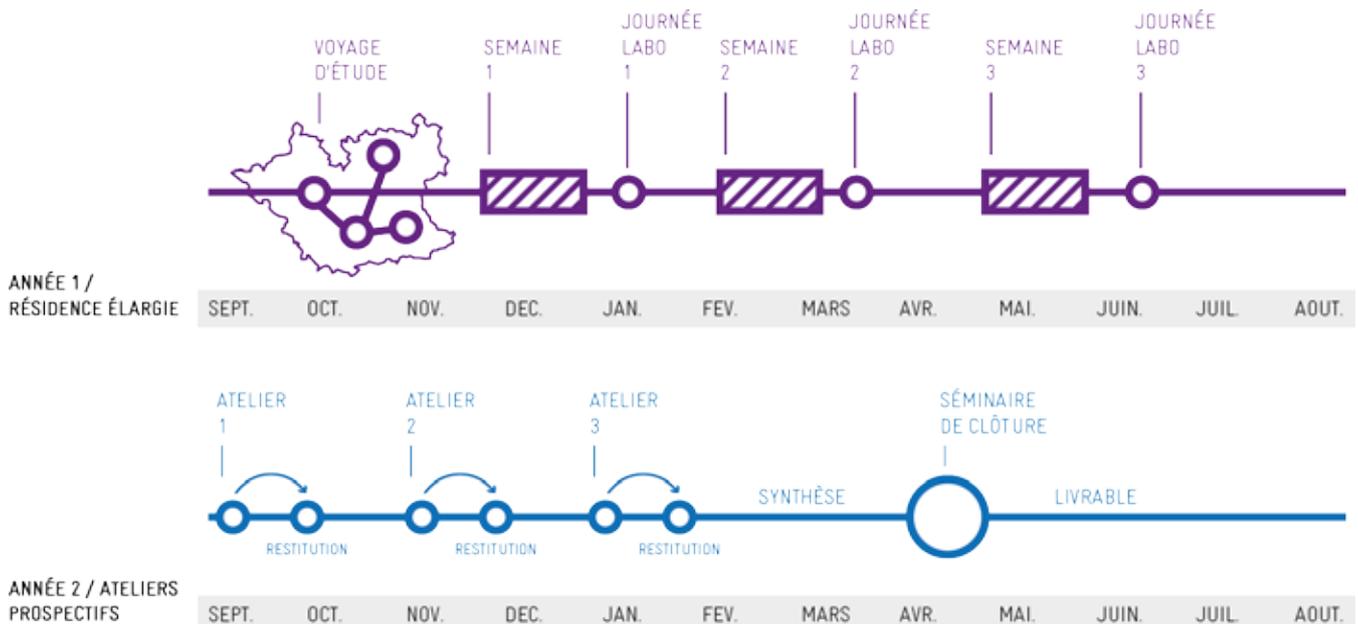
A TITRE DE TEST, LA 27E RÉGION A CONDUIT UN ATELIER PROSPECTIF SUR LE DÉPLOIEMENT DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC, AVEC LA CAISSE DES DÉPÔTS.

- *Quels sont les points de sortie de cette démarche, qu'en fait-on ?*

Le cycle d'ateliers prospectifs se donne pour objectif de définir **un scénario souhaitable de déploiement** des expérimentations innovantes et d'esquisser des outils et méthodes de déploiement pour la politique publique étudiée. Au delà d'une feuille de route opérationnelle, il s'agit d'identifier les garde-fous et les leviers de succès qui permettront d'opérer ce changement d'échelle sans dénaturer la dimension innovante de la proposition initiale. Par exemple : comment laisser une marge d'adaptation au sein des terrains concernés ? Comment donner, dès le début du chantier de déploiement, des outils de partage et d'amélioration continue du dispositif ? Ainsi, le cycle d'ateliers doit également permettre d'établir **une grille d'évaluation « agile »** de la politique publique en déploiement - c'est-à-dire une évaluation qui permette sa remise en chantier, sans chercher une normalisation à tout prix.

Le programme, associant la phase de terrain et le cycle d'ateliers prospectifs aboutit à une **documentation globale de la démarche**, sous la forme d'un livret ou autre média à définir, produit par La 27e Région.

PLANNING TYPE SUR 18 MOIS



BUDGET PRÉVISIONNEL

RÉSIDENCE ÉLARGIE	105 400€
Rémunération équipe résidents (2 seniors, 2 juniors)	76 900€
Coordination générale, administration et frais de structure	15 200€
Déplacements, hébergements, fournitures et frais de réception	13 300€
CYCLE D'ATELIERS PROSPECTIFS (3 ateliers)	37 300€
Préparation, animation et post-production des ateliers	25 600€
Coordination générale, administration et frais de structure	6 700€
Déplacements, hébergements, fournitures et frais de réception, location d'espaces	5 000€
CLÔTURE ET RESTITUTION	23 500€
Conception des livrables, préparation et animation du séminaire de clôture	15 200€
Coordination générale, administration et frais de structure	4 300€
Fournitures et frais de réception, documentation et production des livrables	4 000€
TOTAL GENERAL	166 200€